

INFORME
Encuestas de Satisfacción

Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático- IDIGER

II Semestre de 2021



Actividades de Sensibilización del Área de Educación e Investigación

Subdirección para la Reducción del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático

Bogotá D.C., Diciembre de 2021

INTRODUCCIÓN

El presente informe consolida los resultados obtenidos en la aplicación de las “encuestas de satisfacción de las actividades de sensibilización y formación”, implementadas entre los meses de julio y diciembre de 2021 por el área de Educación e Investigación de la Subdirección para la Reducción del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático. Estas encuestas fueron diligenciadas voluntariamente por un grupo de ciudadanos y ciudadanas participantes de dichas actividades.

1. Objetivo

En el marco de la Política Pública de Servicio a la Ciudadanía, se realiza la presentación ante la Dirección General del Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático-IDIGER y la ciudadanía del Distrito Capital, de la percepción de los grupos de valor e interés del Área de Educación e Investigación frente a las actividades de sensibilización que se vienen desarrollando con los diferentes actores que hacen parte del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático, entre ellas: instituciones educativas públicas y privadas, Consejos Locales de Gestión del Riesgo y Cambio Climático, Juntas de Acción Comunal, Empresas Privadas y comunidad en general de las diferentes localidades del Distrito Capital, con el fin de estructurar e implementar estrategias enmarcadas en el mejoramiento de las actividades mencionadas.

2. Alcance del informe

Presentar la percepción de los grupos de valor e interés del área de Educación e Investigación de la Subdirección para la Reducción del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático, referente a las actividades de sensibilización realizadas en el periodo entre el primero (01) de julio y el treinta y uno (31) de diciembre de 2021. (Fuente de información - datos estadísticos de las encuestas realizadas de manera virtual y presencial a los ciudadanos que voluntariamente respondieron).

3. Normatividad aplicable

A continuación, se relaciona la legislación vigente.

- **Leyes**

Año	Número	Nombre	Aplicación
1995	190	Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa	Todo

2011	1474	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública	Art 73, 76
-------------	-------------	--	------------

Tabla No. 1 Consolidado artículos Leyes

- **Decretos**

Año	Número	Nombre	Aplicación
2009	2623	Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano.”	Todo
2012	19	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.	Art. 12,13,14
2012	2641	Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011. (Plan anticorrupción y de Atención al ciudadano)	Todo
2014	197	Por medio del cual se adopta la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía en la ciudad de Bogotá D.C	Todo

Tabla No.2 Consolidado artículos Decretos

- **Resoluciones internas**

Año	Número	Nombre	Aplicación
2017	413	Por la cual se adopta el Manual de recepción y trámite de Peticiones Quejas, Reclamos y Solicitudes de Información ante el Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático.	Todo
2010	315	Resolución 315 de 2010 de la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias ahora Instituto Distrital de Gestión de riesgos y Cambio climático – IDIGER, por medio de la cual se crea un grupo de atención al ciudadano, la cual en su artículo 4 responsabiliza a dicho grupo de realizar periódicamente el seguimiento a las quejas, reclamos y sugerencias presentadas.	Art. 4

Tabla No. 3 Consolidado artículos Normatividad Interna

4. Informe Pormenorizado

El presente informe es elaborado con base en las encuestas de satisfacción diligenciadas de forma virtual y voluntariamente por los participantes en las actividades de sensibilización

y formación desarrolladas por el área de Educación de Investigación de la Subdirección para la Reducción del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático del Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Efectos del Cambio Climático durante el periodo comprendido entre julio y diciembre de 2021.

Los resultados obtenidos de la encuesta de satisfacción aplicada a los grupos de valor e interés del área de Educación e Investigación son los siguientes:



Gráfica No.1 Información Actividades y Participantes Total
Fuente: Área Educación e Investigación - Encuesta de Satisfacción Formulario Virtual

Entre los meses de julio y diciembre se desarrollaron un total de 27 actividades con instituciones educativas, entidades del SDGR-CC y comunidad en general, pertenecientes a siete (7) localidades de la ciudad (Ciudad Bolívar, Tunjuelito, Barrios Unidos, Puente Aranda, Usme, Antonio Nariño y San Cristóbal). Se contó con la participación de 735 ciudadanos y ciudadanas durante las 27 actividades de sensibilización y formación desarrolladas, de los cuales 225 asistentes respondieron de forma voluntaria la encuesta de satisfacción de forma virtual y presencial.

La encuesta de satisfacción está dividida en tres secciones de la siguiente forma:

1. Pertinencia de la Actividad con un total de 3 preguntas
2. Desarrollo de la Actividad con un total de 3 preguntas
3. Habilidades del Facilitador con un total de 2 preguntas

En la sección final siempre se solicita autorización para la recolección, almacenamiento y uso de los datos personales de acuerdo a la Política de Tratamiento de Datos Personales.

A continuación se presentan los resultados de las respuestas dadas por los participantes a las actividades de sensibilización y formación, para cada una de las 8 preguntas realizadas, mediante el formulario virtual del formato GR-FT-01 Versión 3 “Encuesta de Satisfacción”:

SECCIÓN 1. PERTINENCIA DE LA ACTIVIDAD

PREGUNTA 1. Cumplimiento del propósito de la actividad



Gráfica No.2 Pregunta 1. Cumplimiento del propósito de la actividad
Fuente: Área Educación e Investigación SRR-ACC Encuesta de Satisfacción Formulario Virtual

De los 225 encuestados, 138 personas, equivalente al 61,3% respondieron que se encontraban muy satisfechas con el cumplimiento del propósito de la actividad, 85 personas satisfechas, equivalente al 37,8% y solamente 2 personas insatisfechas, equivalente al 0,9%.

PREGUNTA 2. Aporte al mejoramiento de sus conocimientos frente al tema



Gráfica No.3 Pregunta 2. Aporte al mejoramiento de sus conocimientos frente al tema
Fuente: Área Educación e Investigación –SRR-ACC Encuesta de Satisfacción Formulario Virtual

De los 225 encuestados, frente a la pregunta sobre el aporte al mejoramiento de sus conocimientos frente al tema, 126 personas respondieron muy satisfecho, equivalente al 56%, por otro lado 95 personas respondieron satisfecho, equivalente al 42,2% y finalmente 4 personas respondieron insatisfechas, equivalente al 1,8%.

PREGUNTA 3. Utilidad de los temas abordados en la actividad

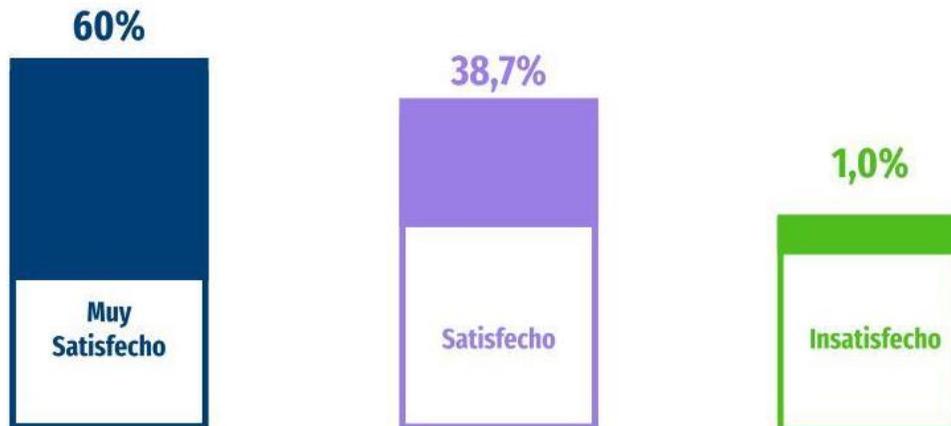


Gráfica No.4 Pregunta 3 Utilidad de los tema abordados en la actividad
Fuente: Área Educación e Investigación SRR-ACC Encuesta de Satisfacción Formulario Virtual

Para el caso de la pregunta No. 3, del total de los 225 encuestados, 144 personas respondieron que se encontraban muy satisfechas, equivalente al 64%, por otro lado 79 personas respondieron que estaban satisfechas, equivalente al 35,1% y finalmente solo 2 personas dijeron que estaban insatisfechos, equivalente al 0,9%.

SECCIÓN 2. DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

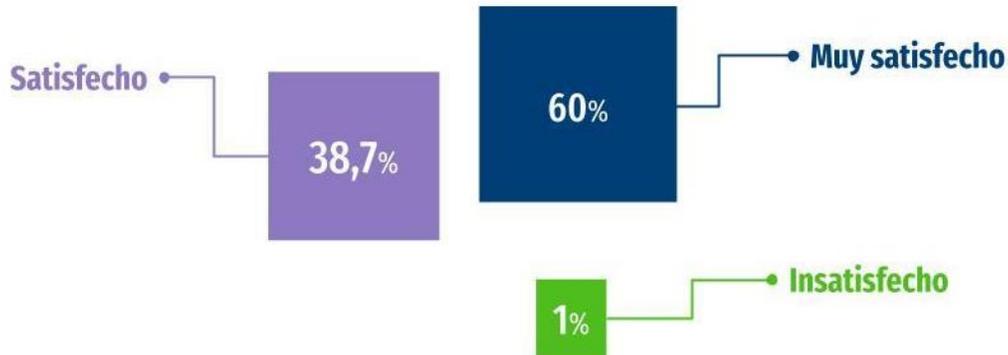
PREGUNTA 4. Metodología empleada para el desarrollo de la actividad



Gráfica No.5 Pregunta 4 Metodología empleada para el desarrollo de la actividad
Fuente: Área Educación e Investigación SRR-ACC Encuesta de Satisfacción Formulario Virtual

En la pregunta No. 4, de los 225 encuestados, un total de 135 personas respondieron que se encontraban muy satisfechas, equivalente al 60%, por otro lado 87 personas respondieron que se estaban satisfechas, equivalente al 38,7% y finalmente solo 3 personas respondieron que estaban insatisfechas, equivalente al 1,0%.

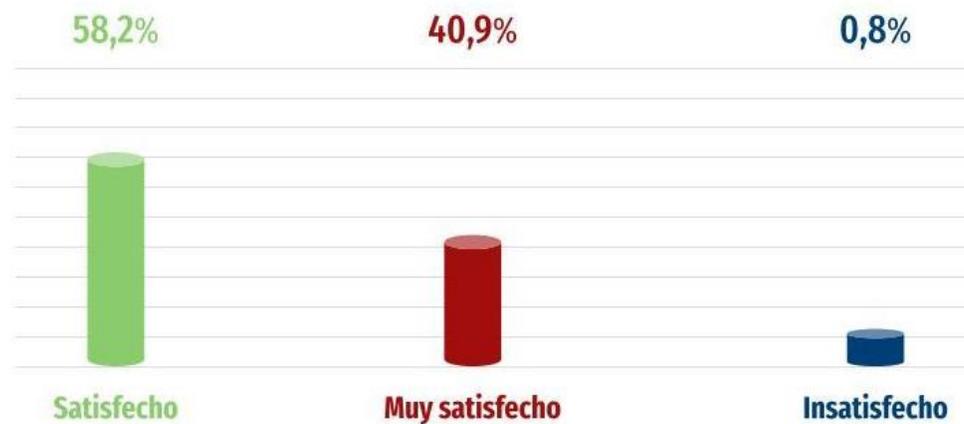
PREGUNTA 5. Recursos didácticos empleados



Gráfica No.6 Pregunt 5 Recursos didácticos empleados
Fuente: Área Educación e Investigación SRR-ACC Encuesta de Satisfacción Formulario Virtual

Para la pregunta No. 5 tenemos que de los 225 encuestados, 135 personas respondieron que estaban satisfechas con los recursos didácticos empleados durante la actividad, equivalente a un 60%, por otro lado 87 personas respondieron muy satisfecho, equivalente al 38,7% y finalmente 3 personas respondió que estaba insatisfecha, equivalente al 1%.

PREGUNTA 6. Promoción y Motivación de la participación durante la actividad



Gráfica No.7 Pregunt 6 Promoción y motivación de la participación durante la actividad
Fuente: Área Educación e Investigación SRR-ACC Encuesta de Satisfacción Formulario Virtual

En la pregunta No. 6 de los 225 encuestados, 131 personas respondieron que estaban satisfechas, equivalente al 58,2%, de otra parte 92 personas respondieron que estaban muy satisfechas, equivalente al 40,9%, y 2 personas respondieron que estaban insatisfechas, equivalente al 0,8%.

SECCIÓN 3. HABILIDADES DEL FACILITADOR

PREGUNTA 7. Disposición y actitud de los facilitadores que desarrollaron la actividad



Gráfica No.8 Pregunta 7 Disposición y actitud de los facilitadores que desarrollan la actividad
Fuente: Área Educación e Investigación SRR-ACC Encuesta de Satisfacción Formulario Virtual

Para el caso de la pregunta No. 7 de los 225 encuestados, 152 personas respondieron que estaban muy satisfechas, equivalente al 67,6%, de otra parte 72 personas respondieron que estaban satisfechas, equivalente al 32% y para finalizar solamente 1 persona respondió que estaban insatisfechas, equivalente al 0,4%.

PREGUNTA 8. Manejo y dominio de la temática



Gráfica No.9 Pregunta 8 Manejo y dominio de la temática
Fuente: Área Educación e Investigación SRR - ACC- Encuesta de Satisfacción Formulario Virtual

Para finalizar la encuesta de satisfacción con la pregunta No. 8, de los 225 encuestados, 143 personas respondieron que estaban muy satisfechas, equivalente al 63,6%, de otra parte 80 personas respondieron que estaban satisfechas, equivalente al 35,6% y solamente 2 personas respondió que estaba insatisfecha, equivalente al 0,8%.

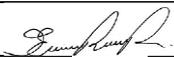
4. Conclusiones y Sugerencias

1. Se evidencia que la gran mayoría de ciudadanos participantes de las actividades de sensibilización y formación realizadas entre los meses de julio y diciembre de 2021, que dieron respuesta a la encuesta de satisfacción, percibieron con alto grado de satisfacción la utilidad y aplicabilidad de información brindada durante la sesión, los recursos, las metodologías y motivación a la participación empleadas y las habilidades del facilitador que desarrolló la actividad.
2. Aunque el porcentaje de insatisfacción de algunos de los participantes fue bajo, se sugiere realizar un análisis de las acciones, con el fin de implementar mejoras en las actividades de sensibilización y formación, para aportar en mayor grado a la satisfacción de todos los participantes de las mismas.
3. Es necesario fortalecer la solicitud a lo largo de cada una de las actividades en las cuales se aplica la encuesta de satisfacción para que los participantes la respondan, aunque esta es de carácter voluntario, el ejercicio de reiterar la solicitud de manera motivadora para los asistentes puede llegar a tener impacto en el aumento de personas que la responden. Adicional a lo anterior se sugiere dar unos minutos al final de la sesión y una explicación de cómo realizar dicho proceso para quien la necesite.
4. Basados en la Estrategia de Educación para la Reducción del Riesgo y la Adaptación al Cambio Climático, es importante conocer la percepción y sugerencias que tengan los participantes de las actividades de sensibilización, divulgación y formación, para implementar mejoras en las temáticas, metodologías y recursos empleados, de forma que se pueda llegar a más ciudadanos del Distrito Capital, con alternativas innovadoras y la promoción de la gestión del conocimiento acerca de la Gestión del Riesgo y el Cambio Climático.



JULIO CÉSAR PINZÓN REYES

Subdirector para la Reducción del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático

	Nombre	Firma	Fecha
Proyectó:	Estefanía Rosa Prieto Rodríguez		22/12/2021
Revisó:	Edwin Gómez Lombana. Profesional Especializado.		22/12/2021
Revisó:	Andrea Guerrero Pinzón. Profesional Universitaria.	<i>Andrea A. Guerrero P.</i>	22/12/2021
Revisó	Gloria Rocío Botero Sanchez – Profesional Especializado		03/01/2022
Aprobó:	Julio Cesar Pinzon Reyes. Subdirector para la Reducción del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático.		
Declaramos que hemos revisado el presente documento y lo hemos encontrado ajustado a las normas y disposiciones legales, razón por la cual lo presentamos para la firma.			

