

# CARACTERIZACIÓN DE LA CIUDADANÍA

## 2021

### Sudirección de Análisis de Riesgos y Efectos del Cambio Climático



INSTITUTO DISTRITAL DE  
GESTIÓN DE RIESGOS  
Y CAMBIO CLIMÁTICO



# Introducción

El Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER es la entidad que ejecuta, orienta, y coordina acciones para la reducción del riesgo de desastres, el manejo de emergencias y la adaptación al cambio climático, contribuyendo al desarrollo sostenible de la ciudad y a la protección y mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes en el Distrito Capital.

El presente documento muestra las características de los grupos de personas que accedieron a los servicios del área funcional de Conceptos para Proyectos Públicos de la Subdirección de Análisis de Riesgos y Efectos del Cambio Climático (SARECC), para responder de forma adecuada ante eventos o hechos relacionados. Con esto desarrollaremos acciones de mejora, logrando así satisfacer las necesidades de la población en materia de conceptos para proyectos públicos.

## Objetivo General

Identificar las características de los grupos de personas que acceden a los servicios del área funcional de Conceptos para Proyectos Públicos de la Subdirección de Análisis de Riesgos y Efectos del Cambio Climático (SARECC)

## Objetivos Específicos

- 1** Describir las características de cada uno de los servicios que presta el grupo funcional Conceptos para Proyectos Públicos de la SARECC.
- 2** Identificar las características de la población que acceden a los servicios del grupo funcional Conceptos para Proyectos Públicos de la SARECC.
- 3** Conocer las localidades en las que se han presentado mayor solicitud de los servicios que ofrece el grupo funcional Conceptos para Proyectos Públicos de la SARECC.

# Metodología Utilizada

Los resultados del presente documento están basados en los lineamientos de la guía de caracterización de usuarios e interesados del Departamento Administrativo de la Función Pública- DAFP



# Origen información



**7.672**

Radicados recibidos en SARECC

De los cuales **3.041** se registraron para el **área funcional de Conceptos para Proyectos Públicos**



**40%**

Correspondencia radicada

para SARECC, pertenece al **área funcional de Conceptos para Proyectos Públicos**

Para el desarrollo del ejercicio se tomaron de referencia las bases de datos del área funcional de Conceptos para Proyectos Públicos de la SARECC y la radicación del CORDIS, el módulo de consultas y correspondencia externa recibida.

# Identificación de variables



La identificación de las variables sugeridas se realizó de acuerdo a la actividad realizada por el grupo funcional **Conceptos para Proyectos Públicos de la SARECC**.

# Análisis de Información Geográfica - Localidades Bogotá



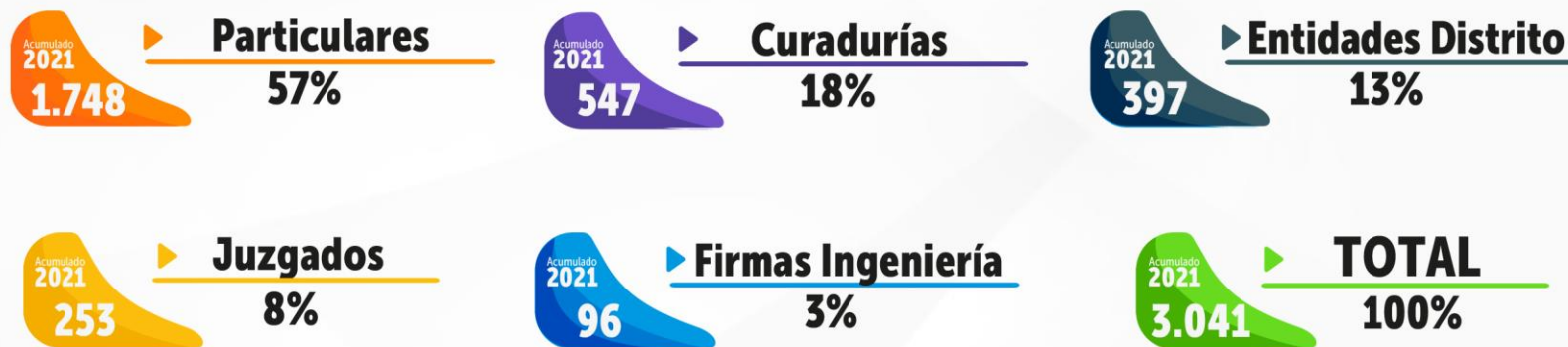
Localidades	Solicitudes	Porcentaje
San Cristóbal	522	17,17%
Usme	469	15,42%
Ciudad Bolívar	441	14,50%
Suba	242	7,96%
Usaquén	218	7,17%
Bosa	191	6,28%
Rafael Uribe Uribe	163	5,36%
Sin información	137	4,51%
Santa Fé	127	4,18%
Kennedy	111	3,65%
Chapinero	108	3,55%
Varias localidades	90	2,96%
Engativá	65	2,14%
Fontibón	42	1,38%
Puente Aranda	27	0,89%
Tunjuelito	27	0,89%
Los Mártires	16	0,53%
Barrios Unidos	15	0,49%
La Candelaria	14	0,46%
Teusaquillo	9	0,30%
Antonio Nariño	6	0,20%
Sumapaz	1	0,03%
<b>Total General</b>	<b>14.157</b>	<b>100%</b>

En las tres localidades donde se registran mayor porcentaje de solicitudes son:

- **San Cristóbal** con un **17%**
- **Usme y Ciudad Bolívar** con un **15%**

Y donde se presentan menos solicitudes son:  
Barrios Unidos, La Candelaria, Teusaquillo,  
Antonio Nariño y Sumapaz.

# Análisis de Información Demográfica - Tipo Requirente



La mayoría de solicitudes recibidas por el área funcional de Conceptos para Proyectos Públicos, pertenece a los particulares con un **57%**.

Las firmas de ingeniería con 96 solicitudes, representan el **3%**.  
Son las de menor recepción.



# Análisis de Información

## Tipo solicitud



Las solicitudes de riesgo con un **94%** es la más común.

Estas las conforman las *Licencias de Construcción*, las *de Servicios Públicos* y las *Judiciales*.

Una vez realizada la identificación de cada una de las variables sobre las personas que solicitaron algún tipo de trámite con el área funcional de Conceptos para Proyectos Públicos de la Subdirección de Análisis de Riesgos y Efectos del Cambio Climático (SARECC).

- **Fortalecer** los canales virtuales con el propósito que las personas interesadas puedan solicitar sus certificados, creando un aplicativo que los genere automáticamente.
- **Recopilar** más información sobre los (las) peticionarios (as), ampliando los campos de las tablas que utiliza el área funcional de Conceptos para Proyectos Públicos de la Subdirección de Análisis de Riesgos y Efectos del Cambio Climático (SARECC).