

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2022

Subdirección para el manejo de
emergencias, calamidades y
desastres



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

INSTITUTO DISTRITAL DE
GESTIÓN DE RIESGOS
Y CAMBIO CLIMÁTICO





Contenido

Introducción y contexto:

- Introducción
- Objetivo general
- Objetivos específico
- Mapa organizativo y origen de información
- Metodología utilizada
- Variables

Análisis y resultados:

- Análisis de información del proceso
- Resultados obtenidos



Introducción

El Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (IDIGER) es la entidad encargada de coordinar el Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático, con el propósito de salvaguardar la integridad de las personas ante posibles emergencias y promover el desarrollo sostenible de Bogotá D.C.

El presente documento se centra en los grupos de interés, tanto personas naturales como jurídicas, que tienen relación con la Subdirección para manejo de emergencias y desastres. Su finalidad es identificar los intereses y rasgos distintivos de estos grupos.

Esta metodología se basa en acciones correspondientes a actividades adelantadas a cabo en organización para la respuesta, capacitación y entrenamiento, aglomeraciones de público, verificación de sistemas de transporte vertical y atención de emergencias.

Esta aproximación nos permite proponer y ejecutar acciones específicas orientadas hacia una mejora constante, con el objetivo de satisfacer las necesidades de la población en lo que respecta a la reducción de riesgos.



Objetivo General

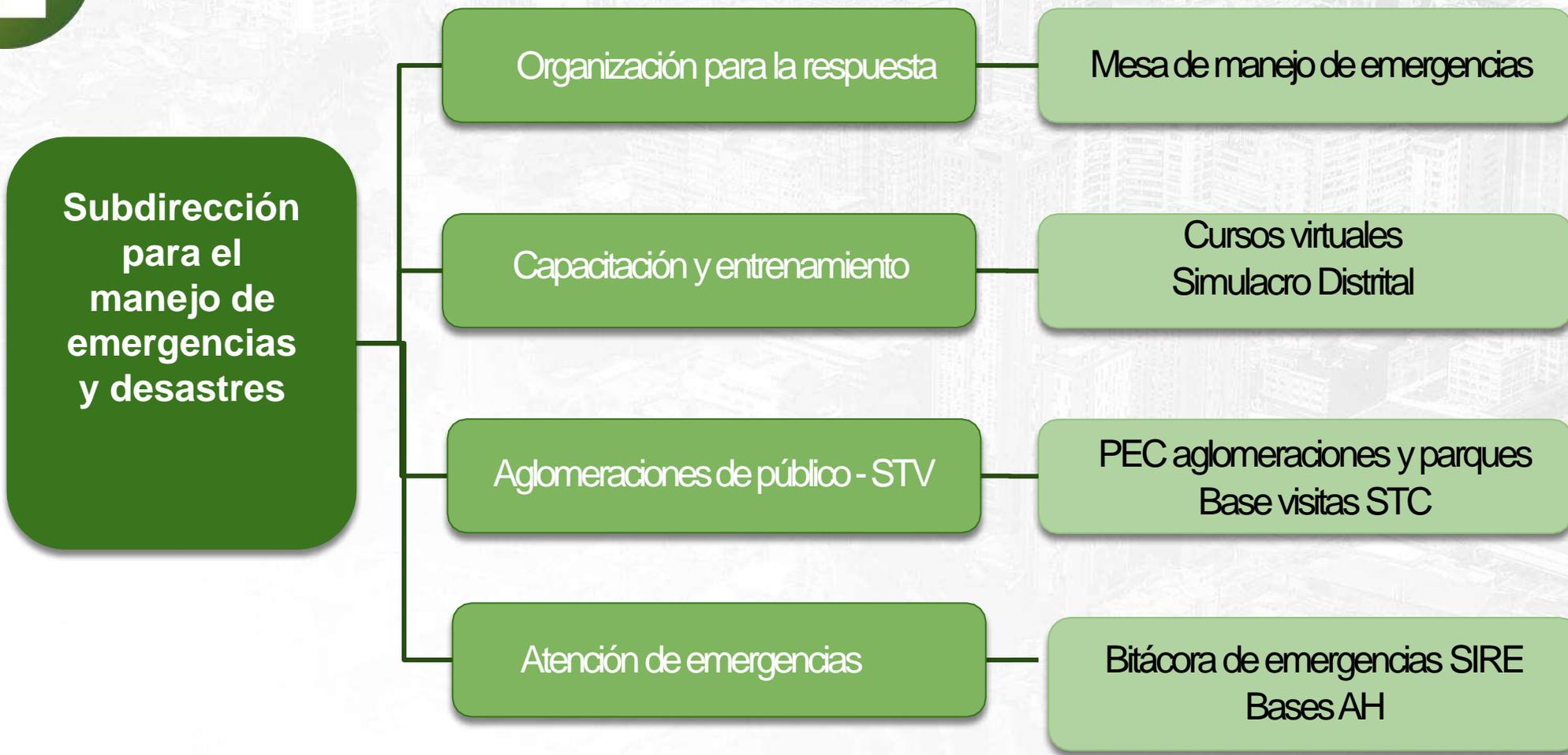
Identificar la diversidad de usuarios y organizaciones que se atienden desde el proceso de manejo de emergencias y desastres de acuerdo a los cinco temas que aplican a la subdirección y que se destacan entre los más solicitados por los ciudadanos al IDIGER

Objetivos Específicos

1. Conocer los actores involucrados en el proceso de manejo de emergencias que se desarrolla en las diferentes localidades de la ciudad.
2. Conocer en que localidades se ha presentado mayor reporte de familias con ayudas humanitarias en especie y pecuniarias
3. Entidades participantes en la Mesa de Trabajo para el manejo de emergencias



Mapa organizativo y origen de la información





Metodología utilizada

Se fundamenta en la guía de caracterización de usuarios e interesados del DNP





Variables Utilizadas

Geográfica

Ubicación

Comportamiento

Temas: manejo
de
emergencias
Niveles de uso:
meses - lugar
Responsables de
interacción
Estatus del usuario

Demográfica

Adultos
Menores

Intrínseca

Intereses
Conocimientos

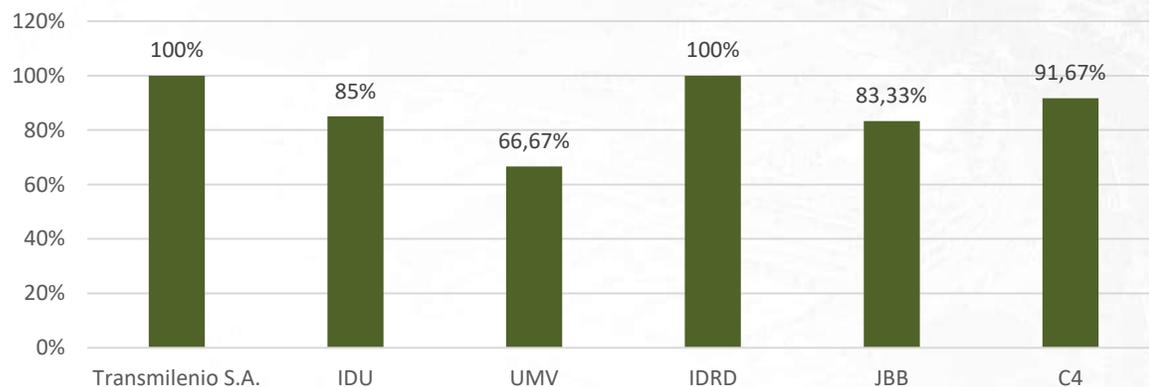
Análisis de información: Organización para la respuesta – Mesa de trabajo para el manejo de emergencias y desastres

Comportamiento: Temas-manejo de emergencias

Entidades Integrantes Mesa de Manejo de Emergencias



Entidades Invitadas Mesa de Manejo de Emergencias



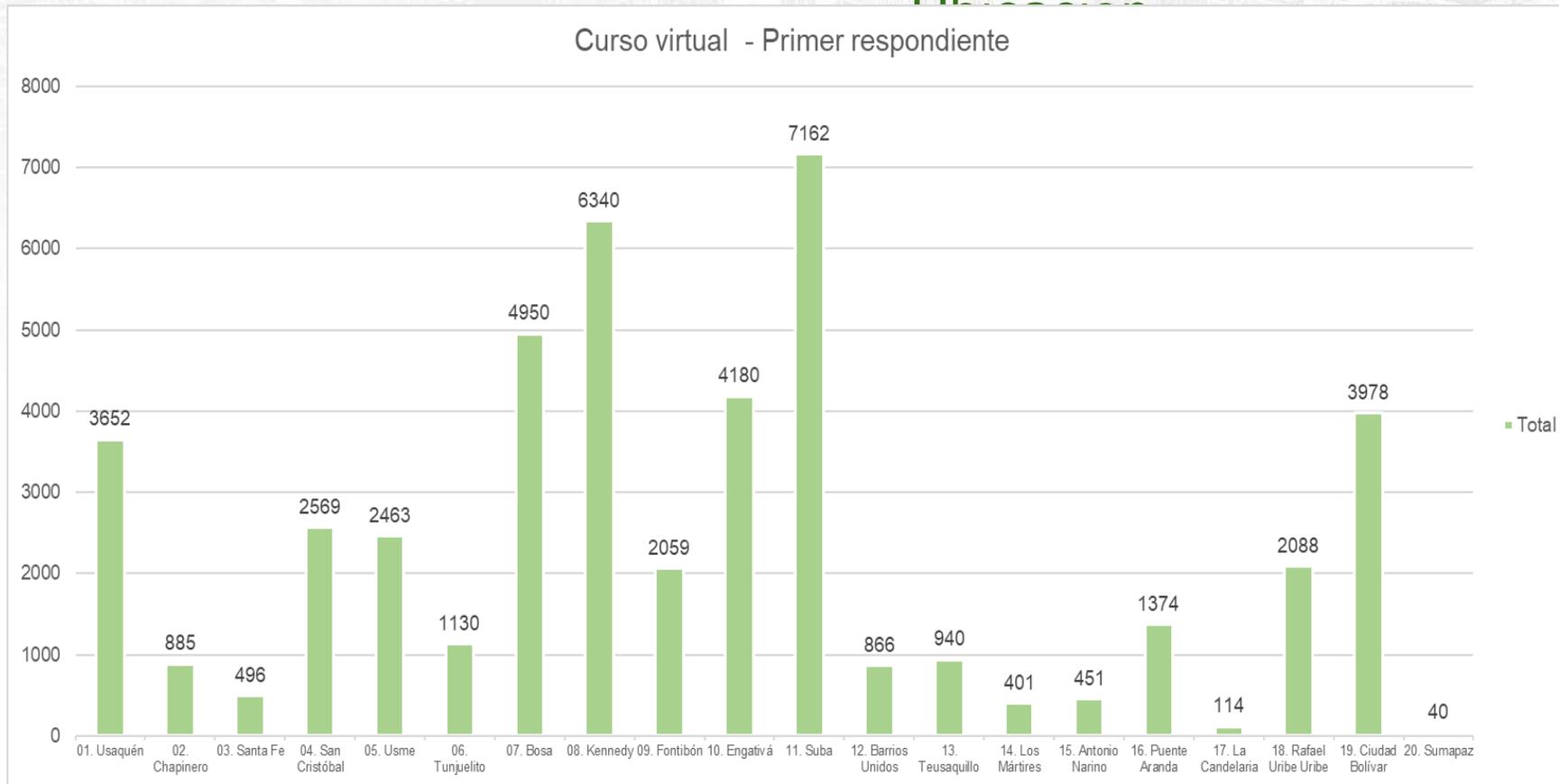
De acuerdo con las convocatorias realizadas para las sesiones ordinarias y la extraordinaria, el promedio de participación de las entidades integrantes fue de 88 %, el promedio en participación de las entidades invitadas permanentes fue del 84%; con menor participación se encuentran la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia con un 58,33 % y la Secretaría Distrital de Salud con el 60,87 %.

De las personas delegadas participantes por las entidades 68% hombres 32% mujeres

Análisis de información: Capacitación y entrenamiento Curso Virtual: Primer respondiente

Comportamiento: estatus del usuario y responsables de interacción. Geográfica:

Ubicación

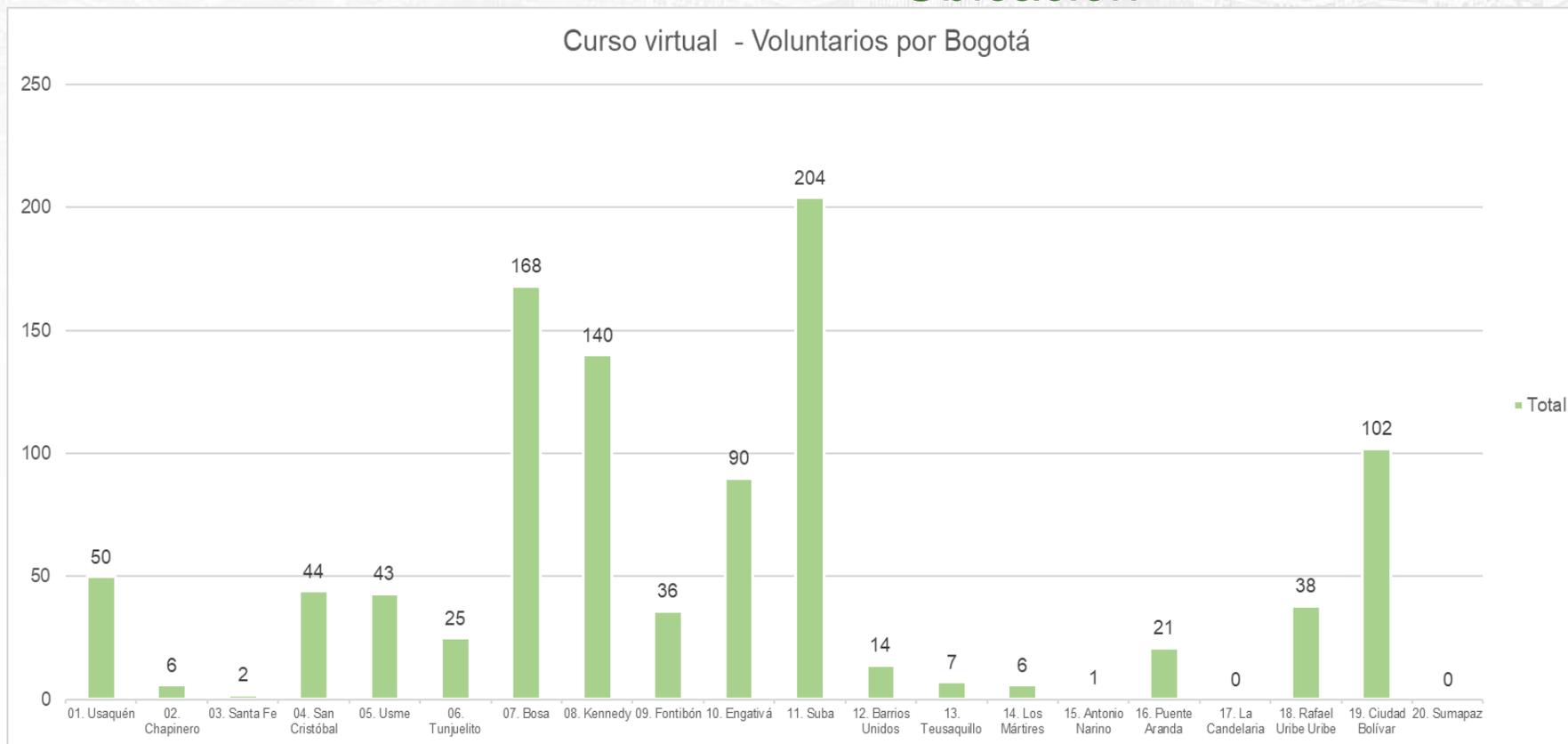


Para el curso virtual: Primer respondiente las localidades con mayor participación de personas que realizaron el curso se encuentran ubicadas en las localidades de Suba, Kennedy, Bosa y Engativá



Análisis de información: Capacitación y entrenamiento – Curso Virtual: Voluntarios por Bogotá

Comportamiento: estatus del usuario y responsables de interacción. Geográfica:
Ubicación



Para el curso virtual: Voluntarios por Bogotá las localidades con mayor participación de personas que realizaron el curso se encuentran ubicadas en las localidades de Suba, Bosa, Kennedy y Ciudad Bolívar



Análisis de información: Capacitación y entrenamiento – Simulacro Distrital 2022

Comportamiento: Temas-manejo de emergencias



Personas evacuadas

3.009.275



Personas con discapacidad

19.016



Brigadistas

354.036



Animales de compañía

55.895



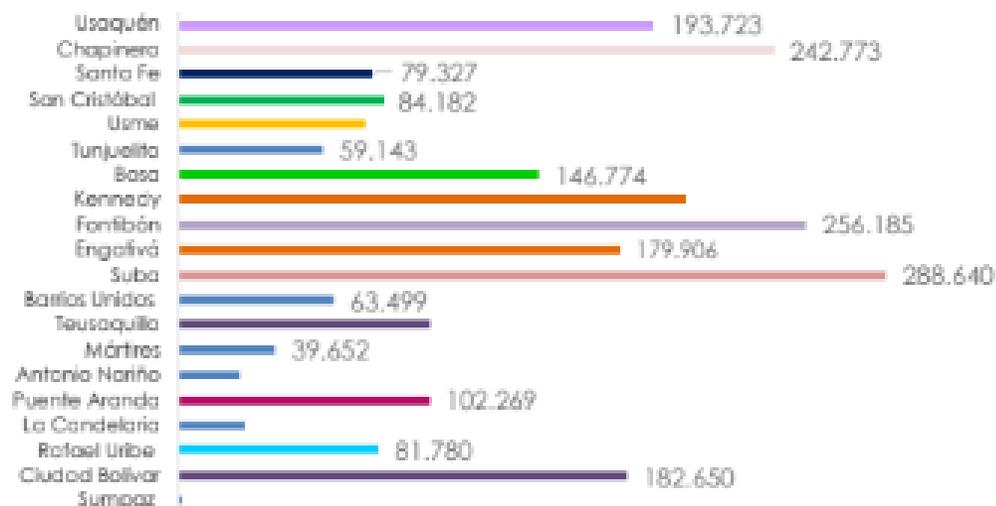
**SIMULACRO
DISTRITAL DE
EVACUACIÓN 2022**

¡Porque tu vida vale!

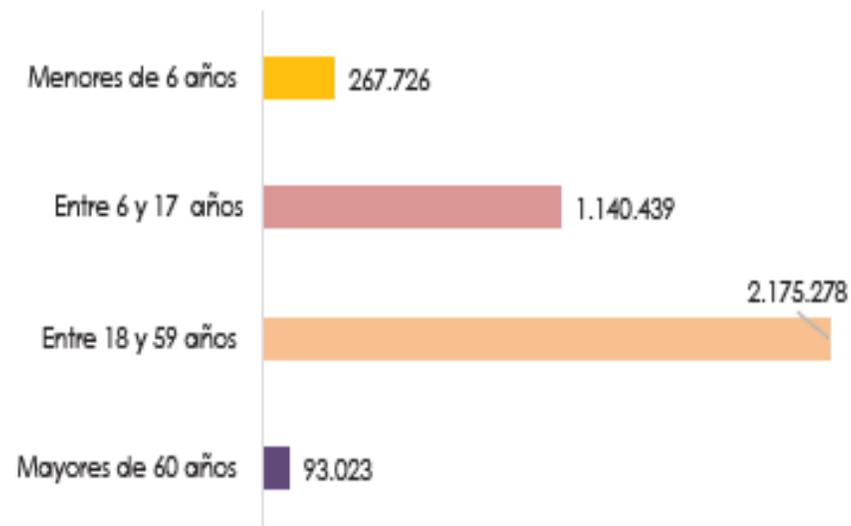
Análisis de información: Capacitación y entrenamiento – Simulacro Distrital 2022

Comportamiento: Temas-manejo de emergencias

PERSONAS EVACUADAS POR LOCALIDAD
SIMULACRO DISTRITAL 2022



RESULTADOS EVACUACIÓN POR EDADES
SIMULACRO DISTRITAL 2022

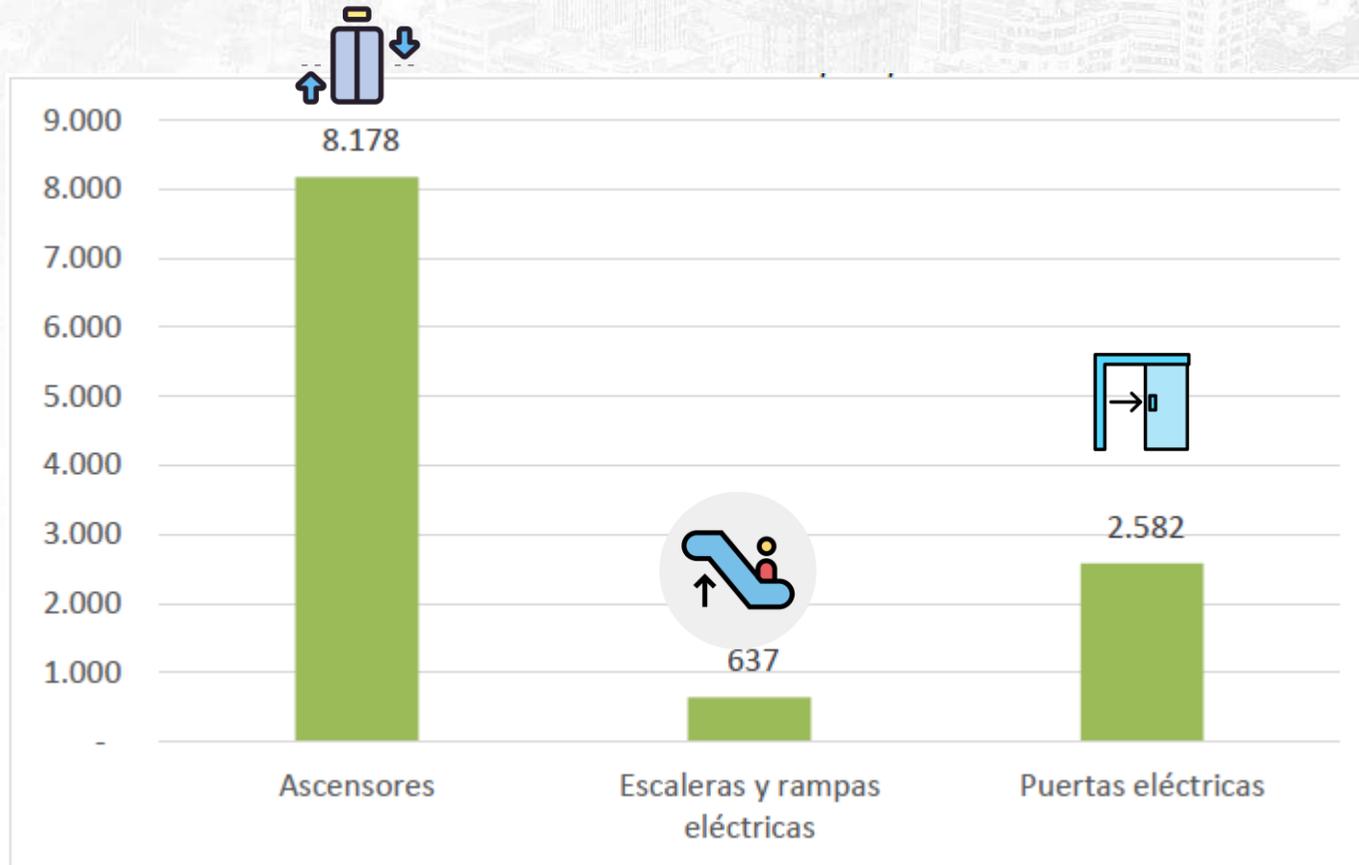


Análisis de información: Gestión de riesgo de aglomeraciones de 'público – Evaluación de Planes de emergencias y contingencias de aglomeraciones de publico y parques de diversiones, atracciones y dispositivos de entretenimiento

Comportamiento: Temas-manejo de emergencias



Análisis de información: Gestión de riesgo de aglomeraciones de público – Visitas de verificación Sistemas de Transporte Vertical Comportamiento: Temas-manejo de emergencias



Análisis de información: Servicios de respuesta

Demográfico: Edad - Geográfico: ubicación

Convenciones personas con atención coordinada de las entidades SDGR-CC

 Adultos: 10.832
 Menores: 5.500

 427
 493 ● Usaquéen

Chapinero
 603
 137

 47
 4
 La Candelaria

● Suba
 771
 387

Barrios Unidos
 59
 14

 130
 231

Los Mártires
 279
 108

Santa Fe

 666
 284

Sumapaz
 15
 3

● Engativá
 1054
 329

Teusaquillo
 130
 231

 155
 7

 81
 3

 18
 4

San Cristóbal
 666
 284

Usme
 2702
 1473

 1054
 329

Fontibón

● Puente Aranda
 155
 7

 81
 3

Antonio Nariño
 18
 4

Rafael Uribe U.
 969
 455

San Cristóbal
 666
 284

Usme
 2702
 1473

 421
 15

Kennedy
 131
 40

 41
 13

Tunjuelito
 2143
 1425

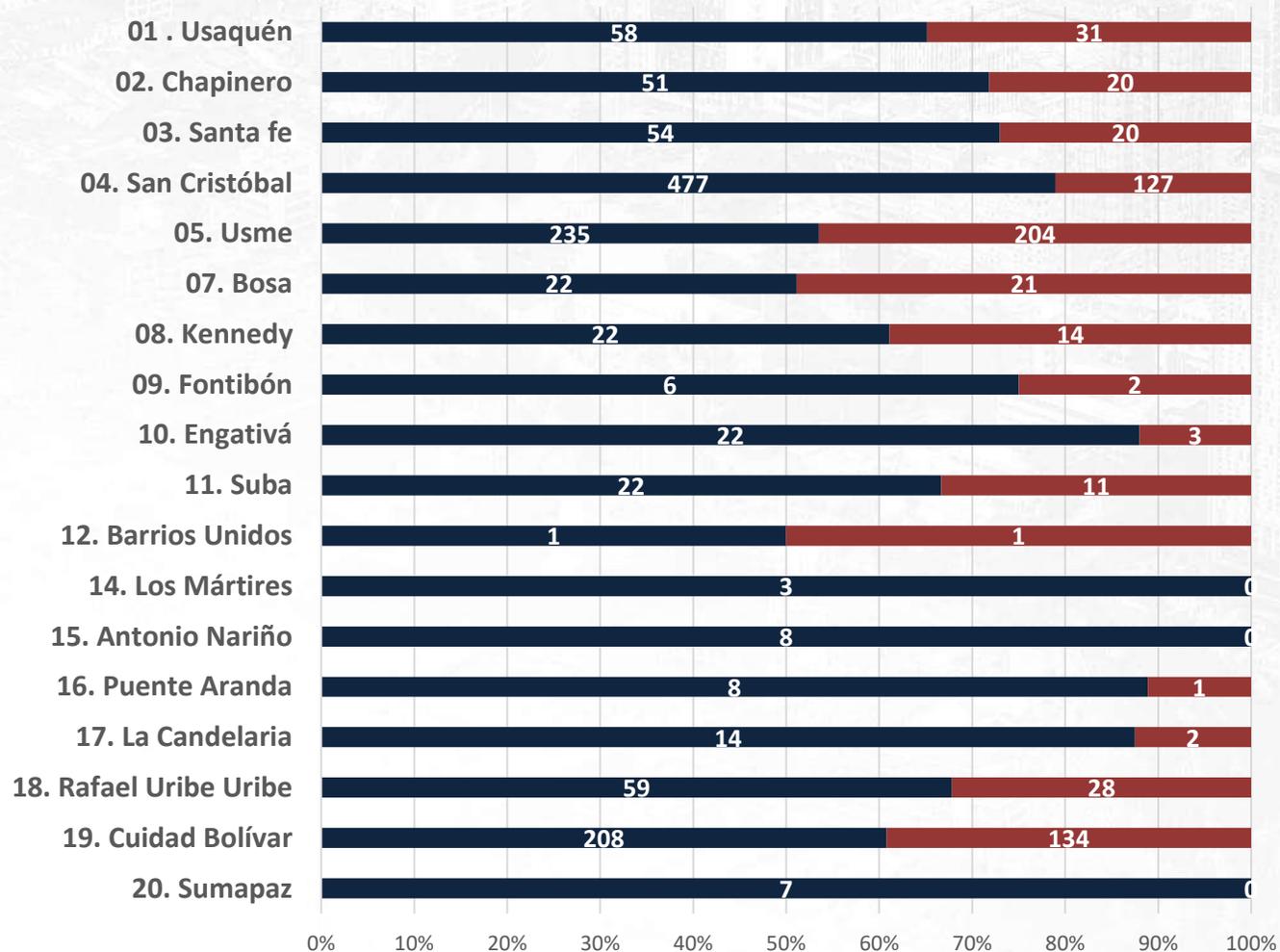
Ciudad Bolívar

Bosa
 120
 75

Las localidades con mayor atención de personas afectadas por emergencias son Usme, Ciudad Bolívar, Engativá y Rafael Uribe Uribe.

Análisis de información: Ayudas humanitarias de carácter pecuniario -AHCP

Demográfica: edad - Geográfica: Ubicación



■ Adultos
■ Menores

De las AHCP tramitadas en el IDIGER se realizó el traslado a un lugar seguro de 610 familias conformadas por 1.277 adultos y 619 menores para un total de 1.896 personas

- Las tres localidades con mayor cantidad de personas trasladadas a un lugar seguro es San Cristóbal, Usme y Ciudad Bolívar.
- Del total de personas trasladadas el 67% son adultos y el 33% menores
- Las AHCP tramitadas se han entregado por emergencia, identificación de condición de riesgo o por fallo judicial.
- El 36% de las AHCP corresponden a familias afectadas por Fenómenos de remoción en masa, siendo este tipo de emergencia la que ocasiono el mayor trámite de AHCP

Análisis de información: Servicios de Logística

Comportamiento: Manejo emergencias – Geográfico: ubicación

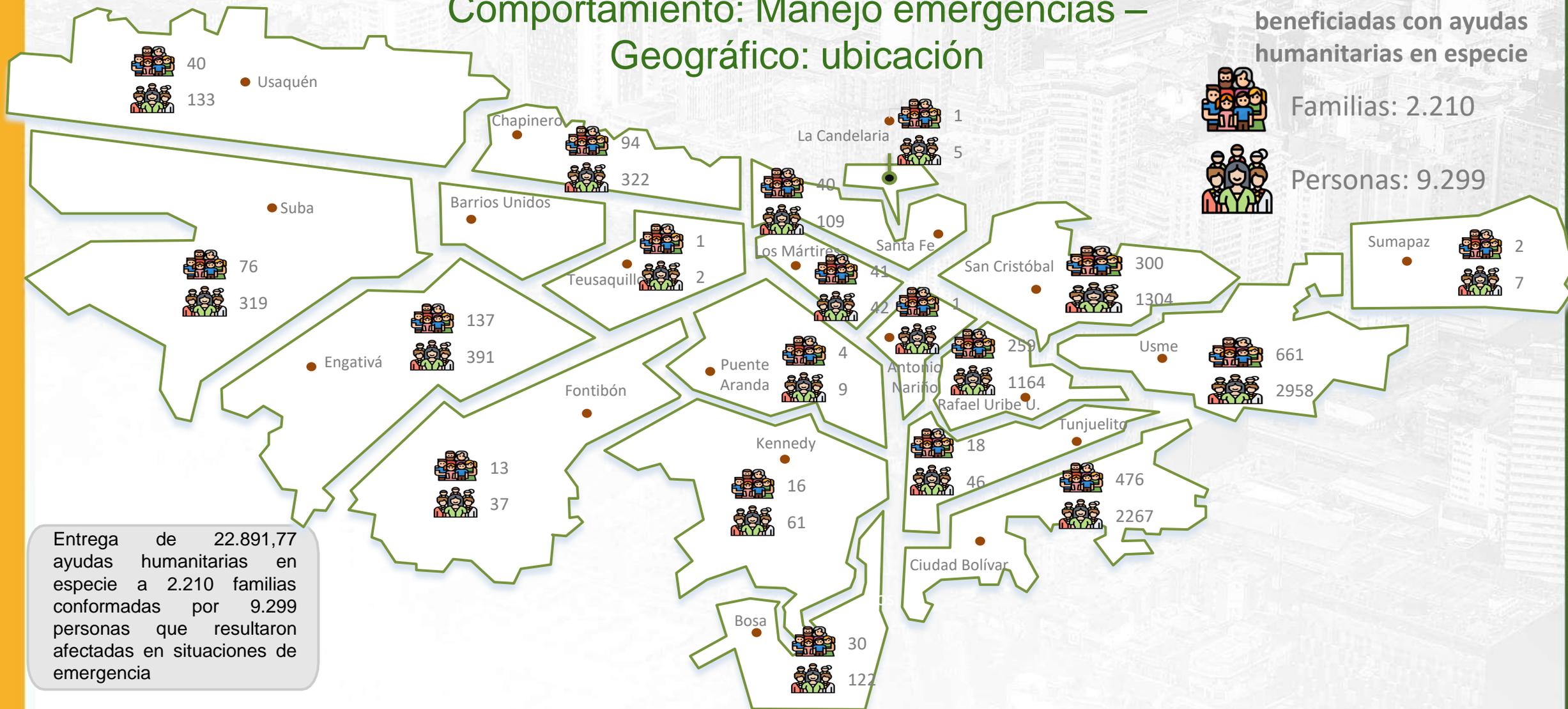
Convenciones familias beneficiadas con ayudas humanitarias en especie



Familias: 2.210



Personas: 9.299



Entrega de 22.891,77 ayudas humanitarias en especie a 2.210 familias conformadas por 9.299 personas que resultaron afectadas en situaciones de emergencia



Resultados

La mesa de trabajo para el manejo de emergencias y desastres sesionó en el 2022 con el 100% de las entidades integrantes, de las personas delegadas participantes por las entidades 68% hombres 32% mujeres.

El curso virtual: Primer respondiente las localidades con mayor participación de personas que realizado el curso se encuentran ubicadas en las localidades de Suba, Kennedy, Bosa y Engativá. El curso virtual: Voluntarios por Bogotá las localidades con mayor participación de personas que realizado el curso se encuentran ubicadas en las localidades de Suba, Bosa, Kennedy y Ciudad Bolívar.

Las tres localidades con mayor cantidad de personas trasladadas a un lugar seguro es San Cristóbal, Usme y Ciudad Bolívar. Del total de personas trasladadas el 67% son adultos y el 33% menores

Las localidades con mayor atención de personas afectadas por emergencias son Usme, Ciudad Bolívar, Engativá y Rafael Uribe Uribe. Por otra parte, las localidades con mayor cantidad de familias beneficiadas con ayudas humanitarias en especie son: Usme, Ciudad Bolívar, San Cristóbal y Rafael Uribe Uribe



Fuente: Alcaldía Mayor de Bogotá

GRACIAS



INSTITUTO DISTRITAL DE
**GESTIÓN DE RIESGOS
Y CAMBIO CLIMÁTICO**

