



CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2023

SUBDIRECCIÓN PARA LA REDUCCIÓN DEL RIESGO Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO



INSTITUTO DISTRITAL DE
GESTIÓN DE RIESGOS
Y CAMBIO CLIMÁTICO





Contenido

Introducción

- Objetivo General
- Objetivos Específico

Análisis y resultados

- Mapa organizativo y origen de la información
- Metodología utilizada
- Variables
- Análisis de datos
- Conclusiones

Introducción

El Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (IDIGER) es la entidad encargada de coordinar el Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático, con el propósito de salvaguardar la integridad de las personas ante posibles emergencias y promover el desarrollo sostenible de Bogotá D.C.

El presente documento se centra en los grupos de interés, tanto personas naturales como jurídicas, vinculados a la Subdirección de la Reducción de la Gestión del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático. Su finalidad es identificar los intereses y rasgos distintivos de estos grupos.

Esta metodología se basa en acciones correspondientes a actividades llevadas a cabo en el ámbito de Gestión Local, Educación e Investigación, así como en Obras de Mitigación y Reasentamiento de familias en situación de alto riesgo no mitigable.

Esta aproximación nos permite proponer y ejecutar acciones específicas orientadas hacia una mejora constante, con el objetivo de satisfacer las necesidades de la población en lo que respecta a la reducción de riesgos.



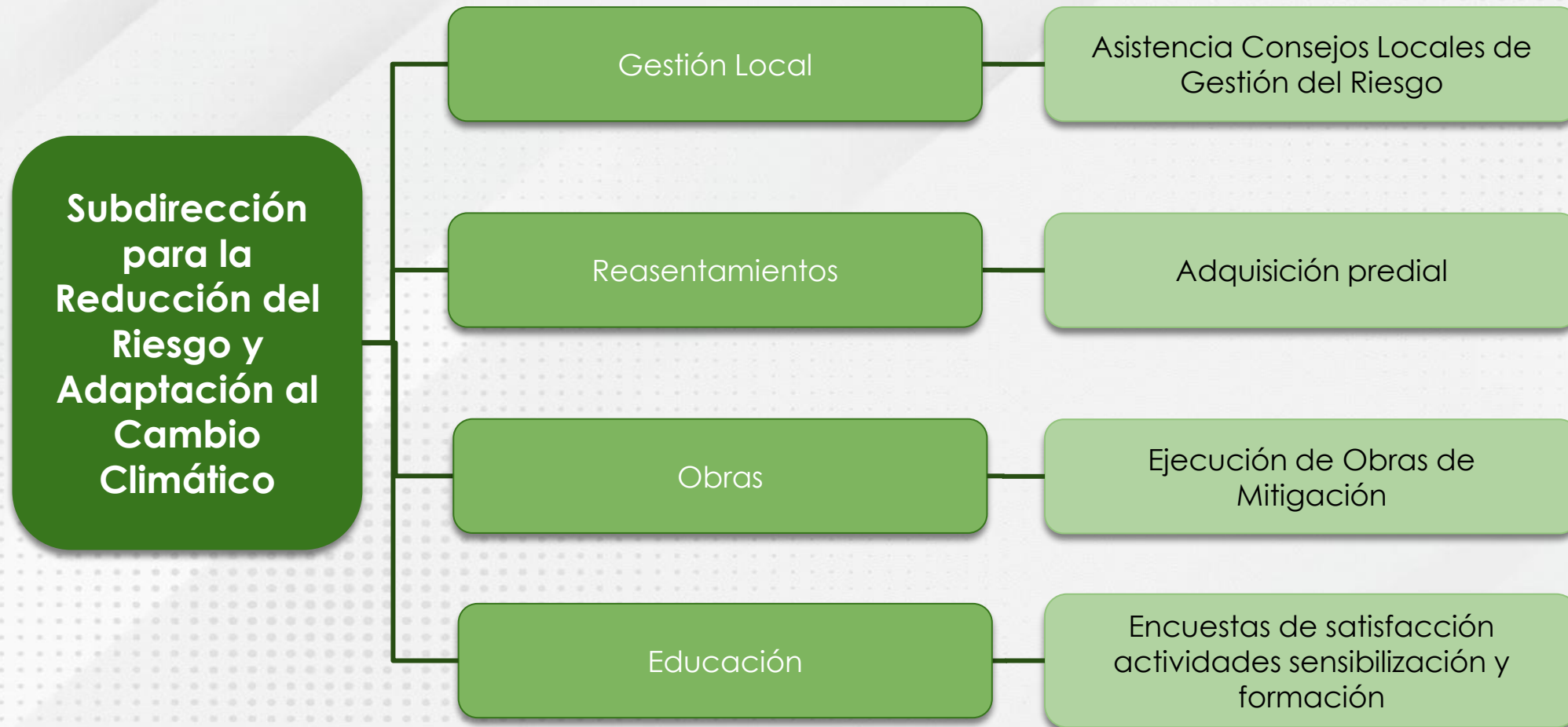
Objetivo General

Identificar la diversidad de usuarios y organizaciones que se atienden desde el proceso de Reducción del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático de acuerdo a los tres temas que aplican a la subdirección y que se destacan entre los más solicitados por los ciudadanos al IDIGER los cuales son: información sobre la entidad, otros temas y adquisición predial.

Objetivos Específicos

1. Identificar el nivel de satisfacción y el tipo de población asistente a las actividades de divulgación y sensibilización realizadas por el área de educación.
2. Conocer los actores involucrados en la gestión del riesgo, que se desarrolla en las diferentes localidades de la ciudad.
3. Conocer en que localidades se ha presentado mayor reporte de familias en el marco del proceso de Adquisición predial.

Mapa Organizativo y origen de la información



Metodología utilizada

Se fundamenta en la guía de caracterización de usuarios e interesados del DNP

Población y organizaciones

Identificación variables

Agrupación de variables

Análisis de información

Conclusiones

Variables utilizadas

Geográfica

Localidad



Comportamiento

Temas: riesgo
sísmico
Niveles de uso:
meses - lugar
Responsables de
interacción



Demográfica

Género
Edad



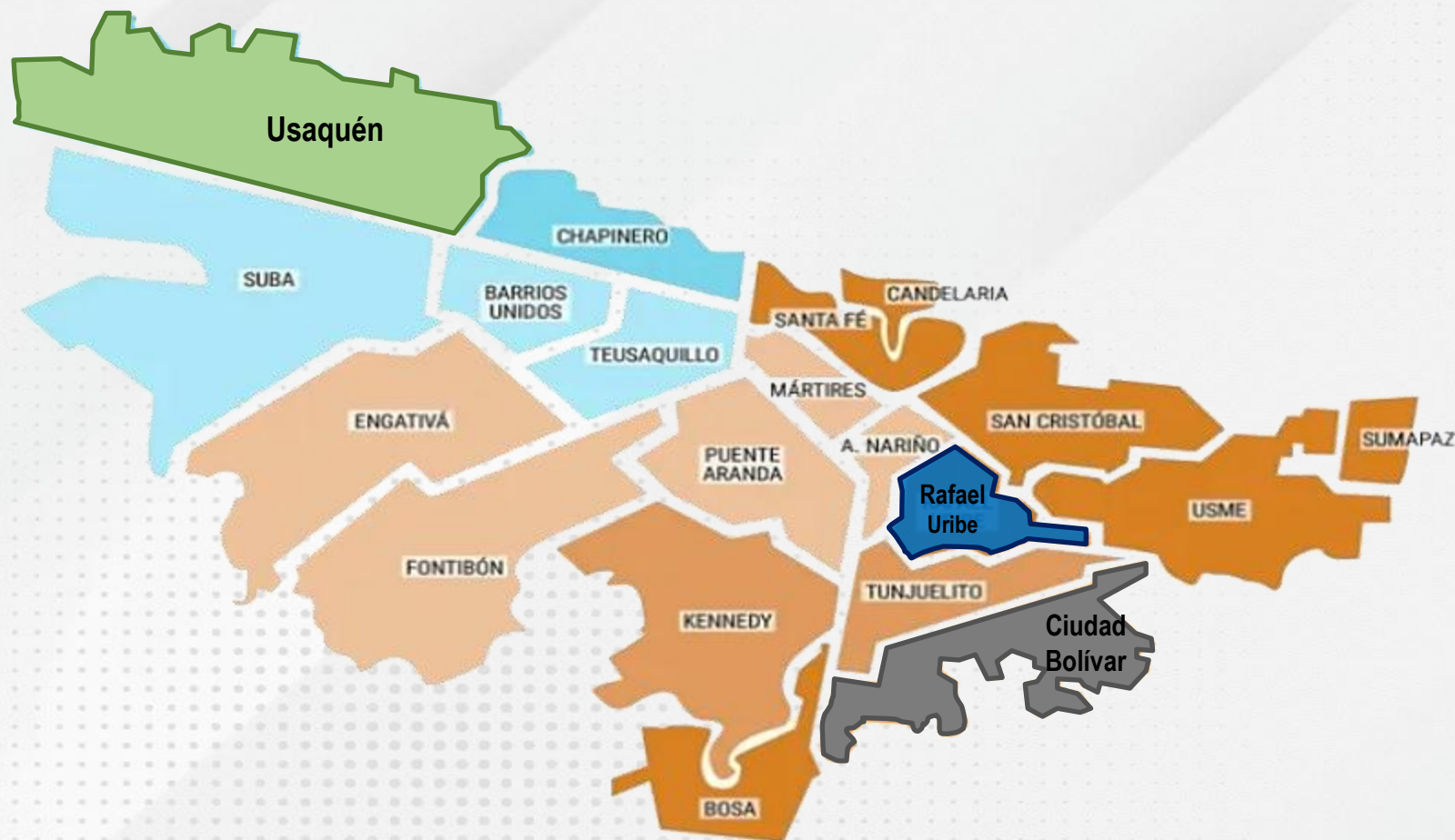
Intrínseca

Intereses



Análisis de información del proceso: Obras de Mitigación

Geográfica - Localidad - N° familias



En 2023, se beneficiaron 493 familias gracias a las obras construidas y entregadas para mitigar el riesgo en las siguientes localidades:

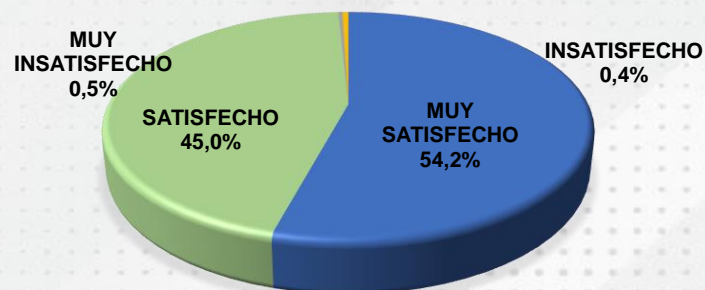
Localidad	Barrio	No. de familias beneficiadas
Usaquén	Codito Fase 3	58
Rafael Uribe	Granjas de San Pablo	96
Rafael Uribe	El Portal	103
Ciudad Bolívar	Parque Mirador Paraíso Ilimani	178
Ciudad Bolívar	San Isidro	58

Análisis de información del proceso: Encuesta de satisfacción - Educación e Investigación

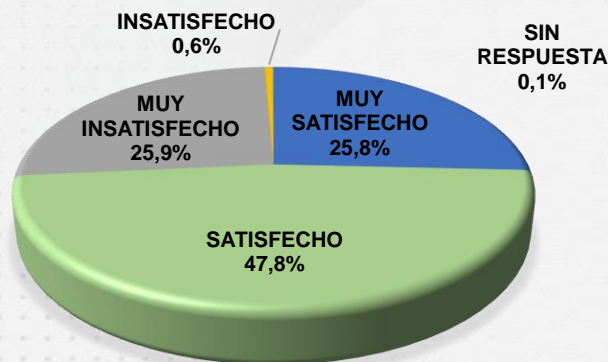
Comportamiento: responsables de la interacción - Intrínseca: intereses

1. Pertinencia de la actividad

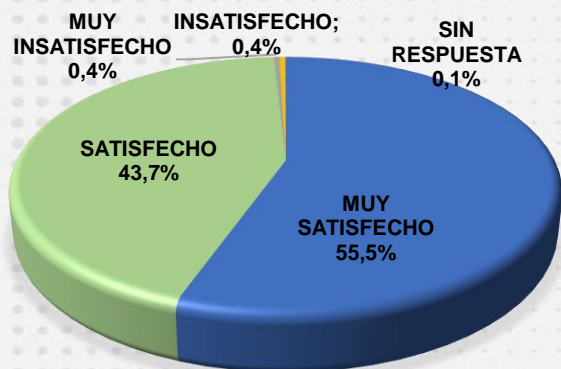
Cumplimiento del propósito de la actividad



Aporte al mejoramiento de sus conocimientos frente al tema



Utilidad de los temas abordados en la actividad



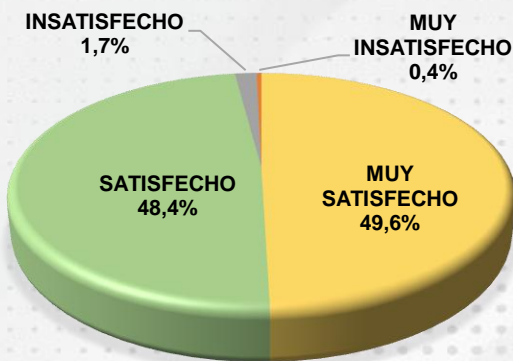
- En relación a las preguntas para medir el componente de la pertinencia de la actividad:
 - Cumplimiento del propósito de la actividad
 - Aporte al mejoramiento de sus conocimientos frente al tema
 - Utilidad de los temas abordados en la actividad
- El promedio de satisfacción de las actividades de sensibilización realizadas se consideraron como muy satisfactorias en un 45,1%, satisfactorias en 45,5%. Insatisfechas en 0,5% y muy insatisfechas en un 8,9%.

Análisis de información del proceso: Encuesta de satisfacción - Educación e Investigación

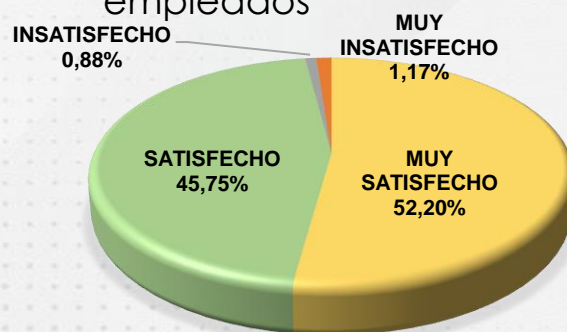
Comportamiento: responsables de la interacción - Intrínseca: intereses

2. Desarrollo de la actividad

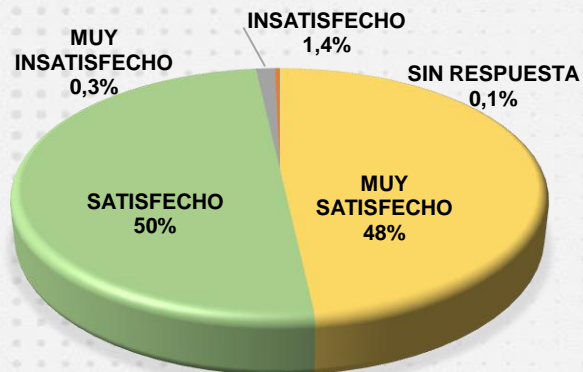
Metodología empleada para el desarrollo de la actividad



Recursos didácticos empleados



Promoción y motivación de la participación durante la actividad



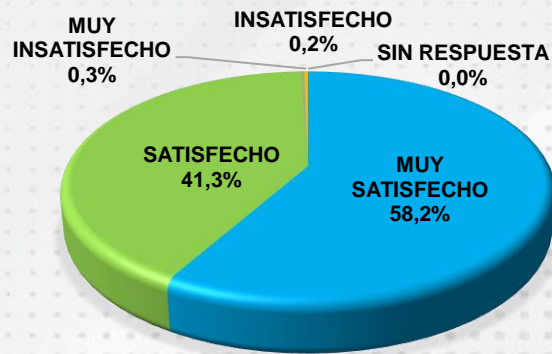
- En relación a las preguntas de medición de satisfacción frente al desarrollo de la actividad:
- Metodología empleada para el desarrollo de la actividad
- Recursos didácticos empleados
- Promoción y Motivación de la participación durante la actividad
- El promedio de satisfacción en el desarrollo de las actividades de sensibilización se percibieron como muy satisfactorias en un 49%, satisfactorias en un 49%, insatisfecho en un 1,5% y muy insatisfecho en un 0,4%.

Análisis de información del proceso: Encuesta de satisfacción - Educación e Investigación

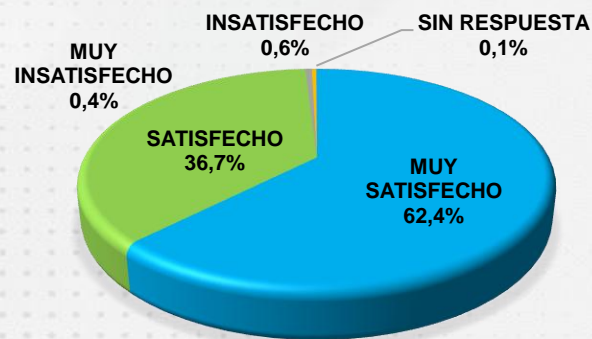
Comportamiento: responsables de la interacción

3. Habilidades del facilitador

Disposición y actitud de los facilitadores que desarrollaron la actividad



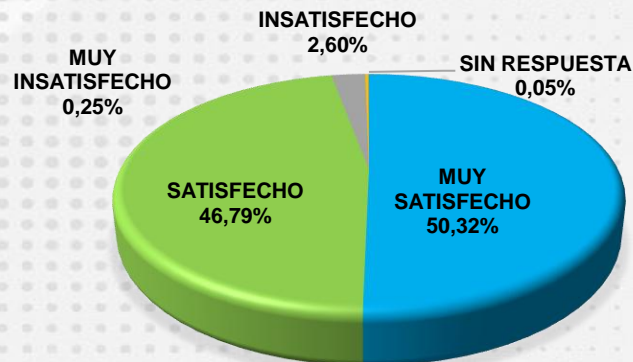
Manejo y dominio de la temática



- En relación a las preguntas de medición de satisfacción frente al componente de habilidades del facilitador:

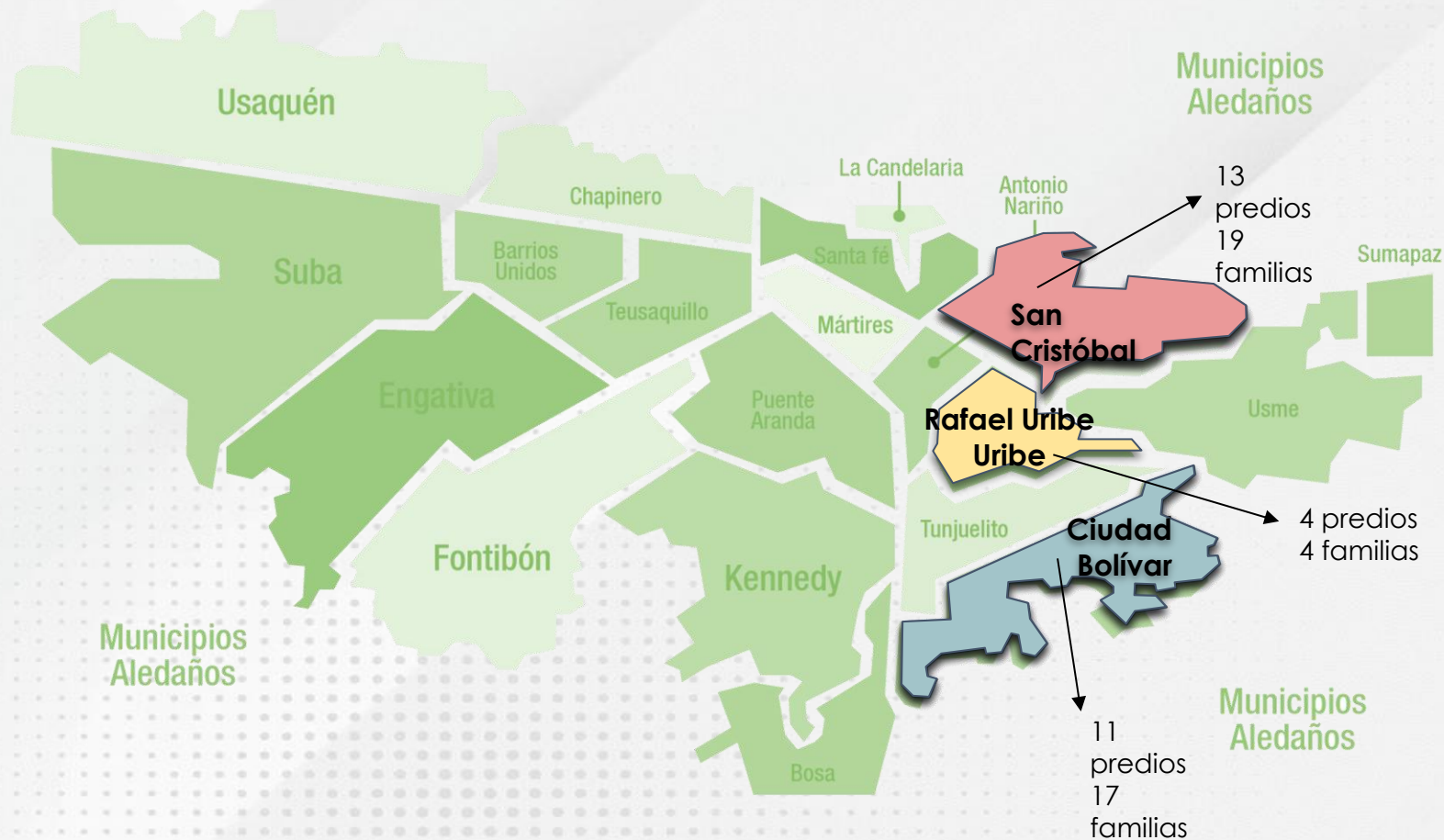
- Disposición y actitud de los facilitadores que desarrollaron la actividad
- Manejo y dominio de la temática
- Manejo del tiempo para el desarrollo
- El promedio de satisfacción en el desarrollo de las actividades de sensibilización se percibieron como muy satisfactorias en un 56,97%, satisfactorias en un 41,56%, insatisfecho en un 1,1% y muy insatisfecho en un 0,3%.

Manejo del tiempo para el desarrollo



Análisis de información del proceso: Adquisición Predial

Geográfica - Localidades - N° familias

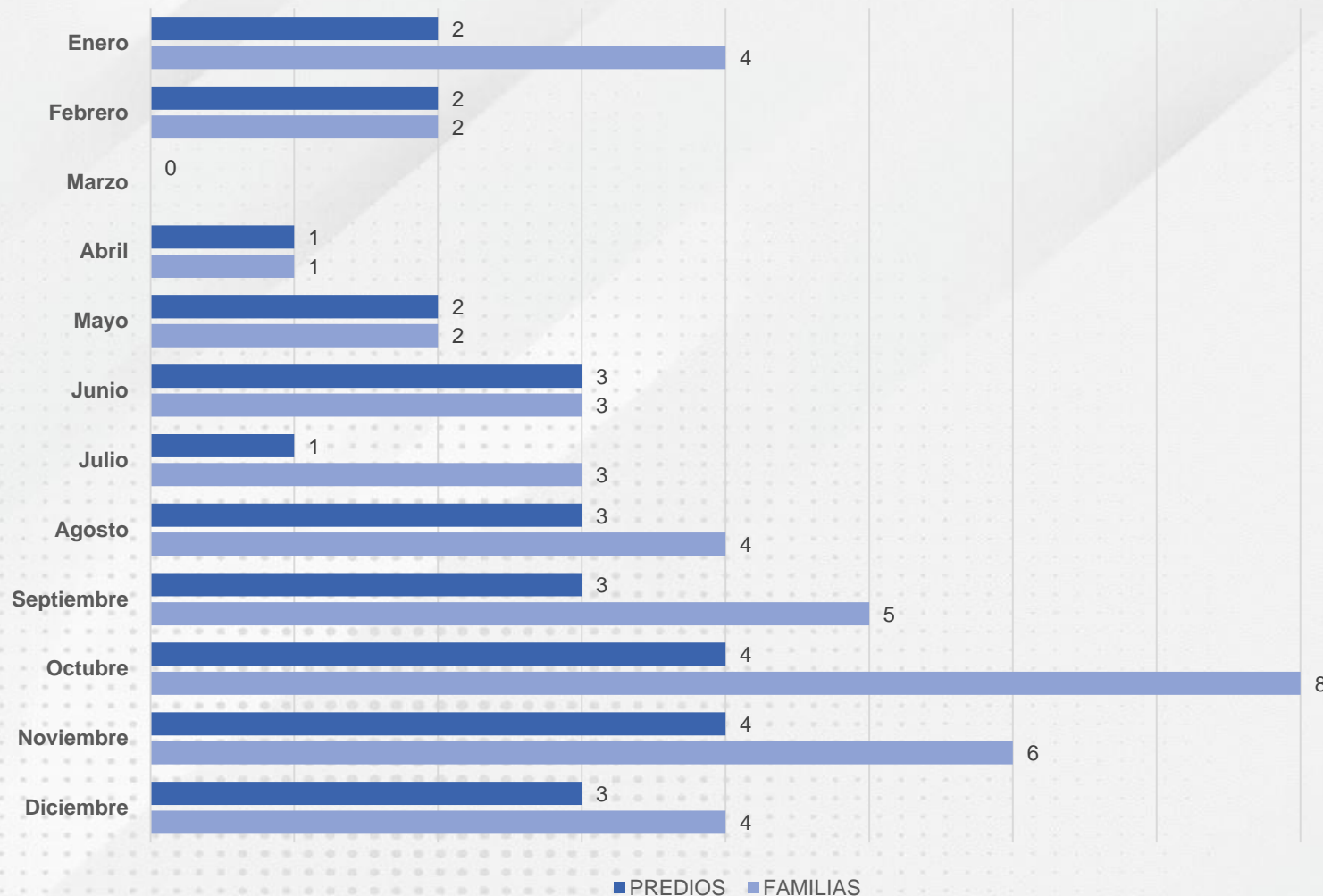


Localidad	Barrio	No. de familias	No. Predios
San Cristóbal	La Gloria Oriental	5	3
	Nueva Gloria	4	3
	Quindío	6	4
	Juan Rey	1	1
	Altamira	1	1
	San Cristóbal	2	1
Rafael Uribe Uribe	San Agustín	4	4
Ciudad Bolívar	San Francisco	9	5
	Divino Niño	2	2
	Juan Pablo II	1	1
	Casa de Teja	2	1
	Villa Gloria	1	1
	El Mochuelo	2	1

De 40 familias reasentadas en el 2023, San Cristóbal tuvo el mayor porcentaje con el 48%, le sigue la localidad de Ciudad Bolívar con un 43%, mientras que en la localidad de Rafael Uribe obtuvo un 10%.

Análisis de información del proceso: Adquisición Predial

Geográfica - Localidades - N° familias



Los meses de septiembre a noviembre fueron los meses donde tuvieron mayor numero de familias beneficiadas con 19 familias y 11 predios.

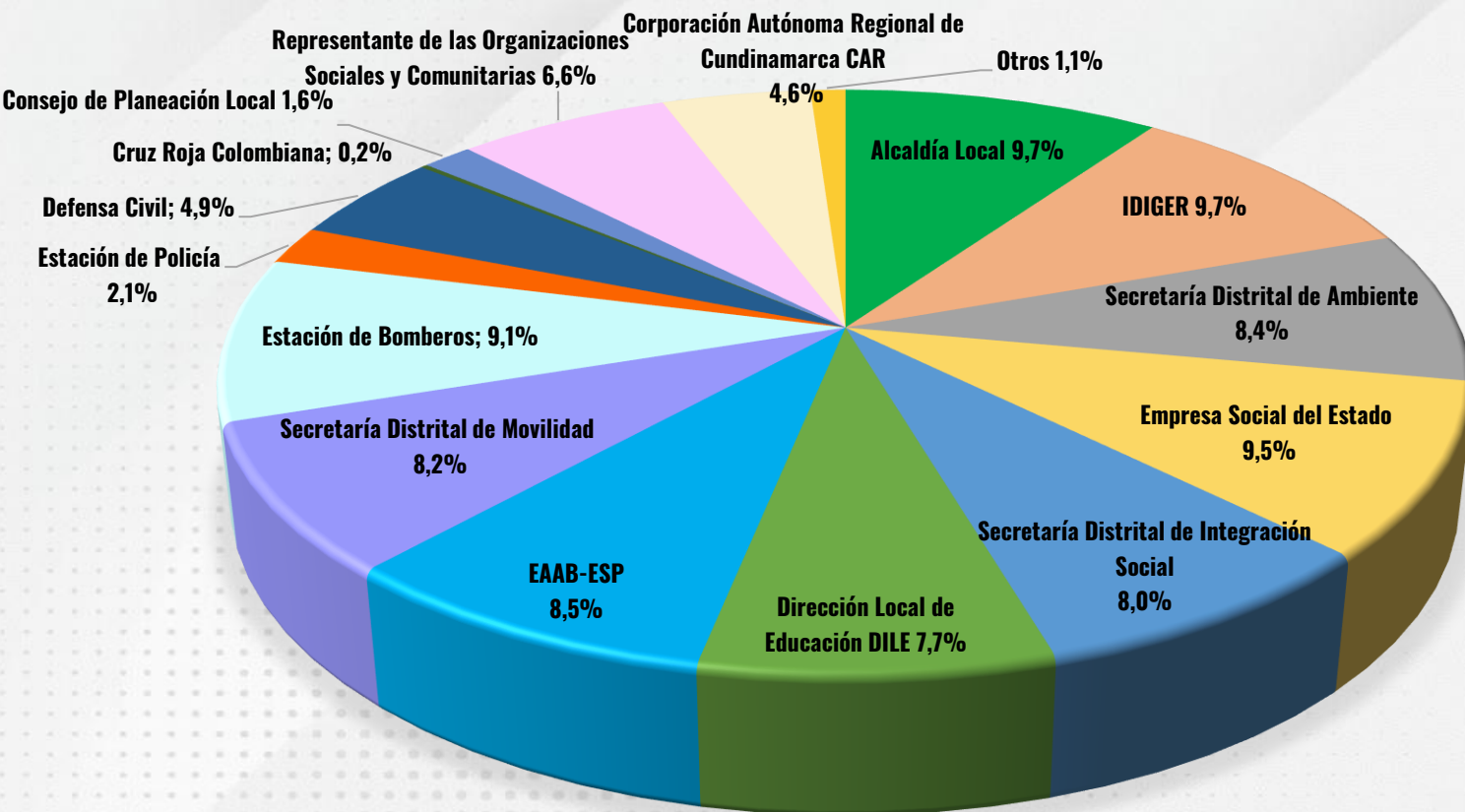
Mientras que los meses de febrero y abril fueron los de menor numero de familias reasentadas con 3 familias y 3 predios adquiridos.

En el mes de marzo no se realizo ningún proceso de reasentamiento

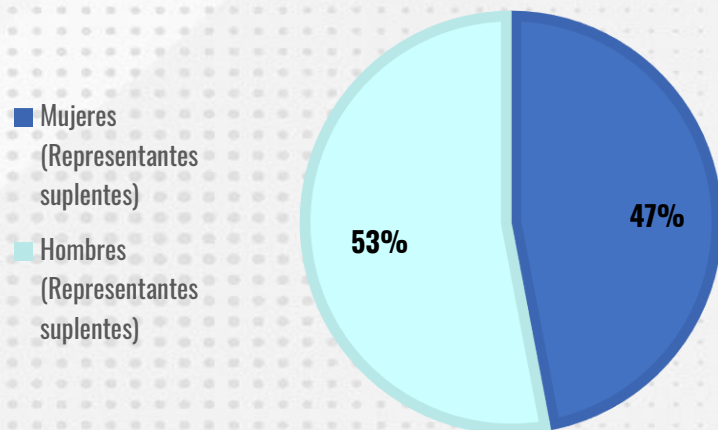
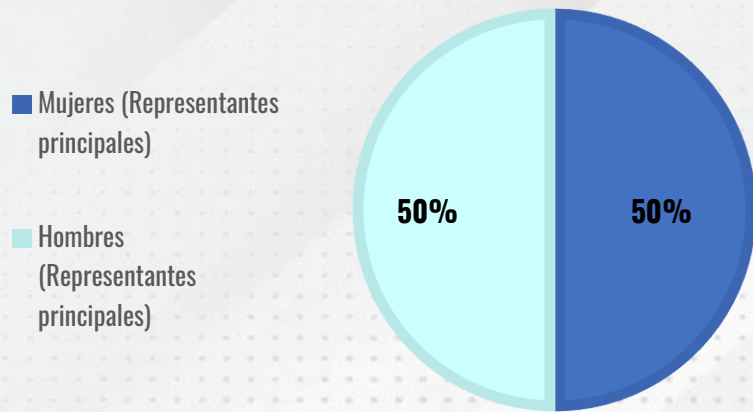
Análisis de información del proceso: Asistencia Consejos Locales de Gestión del Riesgo y Cambio Climático - CLGRCC

Entre las entidades más participativas en los CLGR-CC se encuentran: la Alcaldía Local, IDIGER, Empresa Social del Estado, y Bomberos. Por otra parte las menos participativas se encuentran: Cruz Roja Colombiana, Consejo de Planeación Local, Estación de policía y la CAR.

Otros: Corregiduría de Betania, Corregiduría Nazareth, Corregiduría de San Juan y Secretaría de Desarrollo, Entidades participantes del CLGRCC de la localidad de Sumapaz



Análisis de información del proceso: Asistencia Consejos Locales de Gestión del Riesgo y Cambio Climático – CLGRCC Representantes sociales y comunitarios



Los CLGR-CC cuentan con la participación de representantes sociales y comunitarios elegidos por un periodo de 2 años. El Análisis de los representantes elegidos en la vigencia 2023, evidencian que existe un nivel equitativo de participación de hombres y mujeres en temas asociados a gestión del riesgo y participación ciudadana.

Únicamente se evidencia una leve diferencia en los representantes suplentes al contar con el 47% de participación de mujeres y hombres con un 53%.



Resultados

- ✓ En el 2023 se beneficiaron 493 familias en 5 obras entregadas en las localidades de Usaquén, Rafael Uribe Uribe y Ciudad Bolívar.
- ✓ Las 1.388 encuestas realizadas para evaluar actividades realizadas en el 2023 de sensibilización en gestión del riesgo a cargo del área de educación e investigación en los componentes evaluados: cumplimiento del propósito de la actividad, aporte al mejoramiento de los conocimientos frente al tema, utilidad de los temas abordados la actividad, presentan una gran recepción y aprobación de respuesta en la ciudadanía, manifestándose en su gran mayoría como satisfechos y muy satisfechos.
- ✓ Existe una participación equitativa de genero en la realización de los CLGR-CC y se presenta una mayor asistencia de las entidades: Alcaldías Locales, IDIGER, Empresa Social del Estado y Estación de Bomberos.
- ✓ Se reasentaron 40 familias en las localidades de San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe y Ciudad Bolívar, los meses de septiembre a noviembre son donde se presentaron más procesos de reasentamientos.

GRACIAS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

INSTITUTO DISTRITAL DE
GESTIÓN DE RIESGOS
Y CAMBIO CLIMÁTICO

