

CARACTERIZACIÓN DE LA CIUDADANÍA

Sudirección de Análisis de Riesgos y Efectos del Cambio Climático



INSTITUTO DISTRITAL DE
GESTIÓN DE RIESGOS
Y CAMBIO CLIMÁTICO



Introducción

El Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático-IDIGER, es la entidad, que ejecuta, orienta y coordina acciones para el conocimiento y la reducción del riesgo de desastres, el manejo de emergencias y la adaptación al cambio climático, contribuyendo al desarrollo sostenible de la ciudad y a la protección y mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Distrito Capital.

El presente documento, muestra la caracterización de los grupos de personas que accedieron a los servicios de los Grupos Funcionales que conforman la Subdirección de Análisis de Riesgos y Efectos del Cambio Climático-SARECC, para conocer los requerimientos de acuerdo a los peticionarios y adelantar acciones de mejora, de haber lugar, que permitan satisfacer las necesidades de la población en materia del Conocimiento del Riesgo.

Objetivo General

Identificar las características de los grupos de personas que acceden a los servicios de los Grupos Funcionales que conforman la Subdirección de Análisis de Riesgos y Efectos del Cambio Climático-SARECC

Objetivos Específicos

- 1 Describir las características de cada uno de los servicios que prestan los grupos funcionales de la SARECC.
- 2 Identificar las características de la población que accede a los servicios de los grupos funcionales de la SARECC.
- 3 Conocer en que localidad se presenta el mayor número de solicitudes, de acuerdo a los servicios de los grupos funcionales de la SARECC.

Metodología Utilizada



Origen de la información

Para el desarrollo de este ejercicio, se tomaron de referencia las bases de datos de cada Grupo Funcional de la SARECC, la radicación del CORDIS, el módulo de consultas y la correspondencia externa recibida.

En la Subdirección de Análisis de Riesgos y Efectos del Cambio Climático-SARECC, se recibieron **10800** radicados durante el año 2023. Para el ejercicio se tuvo en cuenta los radicados a los cuales se les dio respuesta efectiva, otros son de tipo informativo o no se tuvieron en cuenta, puesto que no hay interacción directa con usuarios. Se distribuyen entre los grupos funcionales así:

GRUPO FUNCIONAL	RADICADOS	PORCENTAJE
Conceptos para Proyectos Públicos	6780	63%
Asistencia Técnica	2328	22%
Conceptos para Planificación Territorial	336	3%
Escenarios de Riesgo	217	2%
Monitoreo de Riesgo	630	6%
Subdirección de Análisis de Riesgos y Efectos de Cambio Climático	63	1%
Estudios y Diseños	429	4%
SIG	17	0%
TOTAL	10800	100%

Como se evidencia; los mayores porcentajes de correspondencia radicada en la SARECC en el 2023 corresponden a los grupos funcionales de Conceptos para Proyectos Públicos (63%), Asistencia Técnica (22%) y Conceptos para Planificación Territorial (3%).

Información obtenida del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2023

Identificación de variables

La identificación de las variables sugeridas se realizó de acuerdo a la actividad particular desarrollada por cada Grupo Funcional de la SARECC. Por efectos prácticos, se analiza la información estadística de los cuatro (4) grupos que más solicitudes reciben.

En términos generales se tomaron las siguientes variables:



Análisis de Información Geográfica

Localidades de Bogotá

LOCALIDAD	SOLICITUD	PORCENTAJE%
19- Ciudad Bolívar	1182	17%
5- Usme	1025	15%
4- San Cristóbal	835	12%
7- Bosa	697	10%
11- Suba	586	9%
1- Usaquén	392	6%
8- Kennedy	469	7%
18- Rafael Uribe Uribe	361	5%
2-Chapinero	206	3%
3- Santa Fe	165	2%
16 - Puente Aranda	56	1%
Sin Información	155	2%
9- Fontibón	115	2%
6- Tunjuelito	74	1%
Varias localidades	69	1%
10- Engativá	202	3%
13- Teusaquillo	53	1%
12- Barrios Unidos	48	1%
17- La Candelaria	21	0%
14- Mártires	40	1%
15- Antonio Nariño	21	0%
20-Sumapaz	8	0%
TOTAL	6780	100%



CONCEPTOS PARA PROYECTOS PÚBLICOS

En las tres localidades donde se registra mayor porcentaje de solicitudes son: Ciudad Bolívar con 17%, Usme con 15% y San Cristóbal con un 12%.

En las localidades donde se reciben menos solicitudes son: La Candelaria, Mártires, Antonio Nariño y Sumapaz.

Análisis de Información Geográfica

Localidades de Bogotá

LOCALIDAD	SOLICITUD	PORCENTAJE%
11-Suba	318	13,66
1-Usaquén	262	11,25
4-San Cristóbal	255	10,95
2-Chapinero	251	10,78
19-Ciudad Bolívar	214	9,19
5-Usme	156	6,70
10-Engativá	140	6,01
3-Santa Fé	126	5,41
18-Rafael Uribe Uribe	113	4,85
13-Teusaquillo	108	4,64
12-Barrios Unidos	66	2,84
9-Fontibón	61	2,62
7-Bosa	56	2,41
8-Kennedy	55	2,36
16-Puente Aranda	38	1,63
17-La Candelaria	34	1,46
14-Los Mártires	24	1,03
6-Tunjuelito	23	0,99
15-Antonio Nariño	19	0,82
20-Sumapaz	9	0,39
TOTAL	2328	100%



ASISTENCIA TÉCNICA

En las tres localidades donde se registran mayor porcentaje de solicitudes son: Suba con 13,66%, Usaquén con 11,25% y San Cristóbal con un 10,95%.

En las localidades donde se reciben menos solicitudes son: Puente Aranda, La Candelaria, Los Mártires, Tunjuelito, Antonio Nariño y Sumapaz.

Análisis de Información Geográfica

Localidades de Bogotá

LOCALIDAD	SOLICITUDES	PORCENTAJE
1. Usaquén	20	5,95%
2. Chapinero	50	14,88%
3. Santa Fe	2	0,60%
4. San Cristóbal	28	8,33%
5. Usme	42	12,50%
6. Tunjuelito	0	0,00%
7. Bosa	11	3,27%
8. Kennedy	3	0,89%
9. Fontibón	9	2,68%
10. Engativá	26	7,74%
11. Suba	28	8,33%
12. Barrios Unidos	1	0,30%
13. Teusaquillo	23	6,85%
14. Los Mártires	10	2,98%
15. Antonio Nariño	1	0,30%
17. La Candelaria	7	2,08%
18. Rafael Uribe Uribe	15	4,46%
19. Ciudad Bolívar	46	13,69%
20. Sumapaz	4	1,19%
Distrito Capital	10	2,98%
Total	336	100%



CONCEPTOS PARA PLANIFICACIÓN TERRITORIAL

Las localidades donde más se registran solicitudes son: Chapinero (14,88%), Ciudad Bolívar (13,69%) y Usme (12,5%).

Asimismo, donde no se presentaron requerimientos en el año 2023 fue en la localidad de Tunjuelito.

Análisis de Información Geográfica

Localidades de Bogotá



ESCENARIOS DE RIESGOS

En 2023 para la SARECC, el 100% de los requerimientos corresponden a información de escenarios a nivel ciudad, puesto que no se dispone de información discriminada por Localidad.

LOCALIDAD	PORCENTAJE
21 SIN LOCALIDAD	100%
TOTAL	100%

PETICIONARIOS	ACUMULADO AÑO (2023)	PORCENTAJE (%)
Particulares	4172	62%
Curadurías	1059	16%
Juzgados	575	8%
Inspecciones de Policía	596	9%
Entidades Distrito	350	5%
Otros*	28	0%
TOTAL	6780	100%

La mayoría de las solicitudes recibidas por el Grupo Funcional de Conceptos Para Proyectos Públicos, pertenece a los particulares, con un 62%.

Otros* con 28 requerimientos corresponden a los de menor recepción.

*Corresponde a solicitudes por parte de no incluidos en la lista

Análisis de Información

Demográfica - Tipo Requirente

ASISTENCIA TÉCNICA

PETICIONARIOS	ACUMULADO AÑO (2023)	PORCENTAJE (%)
DERECHO PETICIÓN	1601	68,77
PQRS - SDQS	635	27,28
PERSONERÍA	47	2,02
CONCEJO	38	1,63
DEFENSORÍA	2	0,09
JUZGADO	2	0,09
APOYO INSTITUCIONAL	1	0,04
PROCURADURÍA	1	0,04
VEEDURÍA	1	0,04
TOTAL	2328	100%

La mayoría de las solicitudes recibidas por el Grupo Funcional de Asistencia Técnica, pertenece a los Derechos de Peticiones, con un 68,77%.

Las Veedurías con 1 solicitud, representan el 0,04%, siendo los requerimientos de menor recepción.

PETICIONARIO	ACUMULADO 2023	PORCENTAJE
Entidades del Distrito (incluye Alcaldías y JAL)	181	53,9%
Particulares, Asociaciones, Fundaciones y JAC	79	23,5%
Firmas de Ingeniería	33	9,8%
Entes de Control y Juzgados	14	4,2%
Curadurías	3	0,9%
Otras Entidades (Nacionales)	1	0,3%
No identificados	25	7,4%
TOTAL	336	100%

La mayoría de las solicitudes recibidas por el Grupo Funcional de Conceptos para Planificación Territorial se distribuyen así: el 53,9% son solicitudes de Entidades Distritales; 23,5% de las peticiones corresponden a Particulares, Asociaciones, Fundaciones y JAC; el 9,8 son solicitudes de Firmas de Ingeniería y el 4,2% corresponden a Entes de Control (incluye Concejo, Congreso, Tribunales y Consejo Superior de la Judicatura).

Otras entidades (Nacionales), representa menos del 1% de las solicitudes, siendo las que menor remisión de requerimientos representan.

PETICIONARIOS	PORCENTAJE (%)
PARTICULAR	17%
ENTIDADES	73%
FIRMAS DE CONSULTORÍA	8%
ACADEMIA	2%
TOTAL	100%

La mayoría de las solicitudes recibidas por el Grupo Funcional de Escenarios de Riesgos, pertenece a Entidades, con un 73%.

La Academia representa el 2% de los requerimientos, siendo los de menor remisión de solicitudes.

TIPOS DE SOLICITUDES	ACUMULADO AÑO (2023)	PORCENTAJE (%)
CERTIFICADO DE RIESGO	2439	36
LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN	2185	32
SERVICIOS PÚBLICOS	728	11
JUDICIALES	594	9
OCUPACIONES ILEGALES	511	7
OTROS	323	5
TOTAL	6780	100%



Las Certificaciones de Riesgo, son el tipo de solicitud más requerida con un 36%, seguida de las Licencias de Construcción con un 32%. Las solicitudes no tipificadas (Otros, 5%) dentro de las anteriores, representan las menos requeridas.

TIPOS DE SOLICITUDES	ACUMULADO AÑO (2023)	PORCENTAJE (%)
SOLICITUDES RADICADAS	2328	100%
TOTAL	2328	100%

Las respuestas a las solicitudes radicadas consisten en su mayoría; en la realización de visitas técnicas para definir condiciones de riesgo en un determinado sector por el Grupo Funcional de Asistencia Técnica.

De otra parte, pueden responder a solicitudes o aclaraciones específicas sobre condiciones de riesgo identificadas con anterioridad.

ÁREA FUNCIONAL	CONCEPTOS 2023	PETICIONES 2023	TOTAL 2023	PORCENTAJE
Legalización	22	67	89	26,49%
Formalización	17	29	46	13,69%
Actualización	7	98	105	31,25%
Planes Parciales	5	14	19	5,65%
Licencias Urbanísticas	22	29	51	15,18%
CPT	N/A	9	9	2,68%
Otro tipo	N/A	17	17	5,06%
TOTAL	73	263	336	100%
	21,73%	78,27%	100%	

Como es previsible, el Grupo Funcional de Conceptos para la Planificación Territorial – CPT maneja dos tipos de solicitudes: Las solicitudes que requieren Concepto, con 73 solicitudes CT, correspondiendo al 21,73% y las solicitudes que No requieren Concepto, 263 peticiones correspondiendo al 78,27%. De igual manera se podría categorizar las solicitudes de CT en cinco grupos funcionales, a saber: Conceptos de Legalización, Conceptos de Regularización (Formalización), Conceptos de Actualización, Conceptos de Planes Parciales y Conceptos de Licencias Urbanísticas. De lo anterior podemos destacar:

- Del total de solicitudes que llegan a CPT, el 21,73% requieren concepto. El subgrupo de mayor demanda en cuanto a CT (Concepto Técnico) es Legalización y la de menor, es Planes Parciales.

Una vez realizada la identificación de las variables sobre los solicitantes de algún tipo de trámite con el grupo funcional de Conceptos para Proyectos Públicos de la Subdirección de Análisis de Riesgo y Efectos del Cambio Climático (SARECC). Para la vigencia 2025, se recomienda realizar las siguientes acciones:

- 1 Realizar la respectiva divulgación de los tipos de trámites, para los cuales da respuesta la entidad; con el propósito de que los usuarios puedan obtener una respuesta clara a su solicitud.
- 2 Realizar un formato único de solicitud de certificaciones, para que sea usado por la ciudadanía en general.

Una vez realizada la identificación de cada una de las variables sobre las personas que solicitaron algún tipo de trámite con el grupo funcional de Asistencia Técnica de la Subdirección de Análisis de Riesgo y Efectos del Cambio Climático (SARECC). Para la vigencia 2025, se recomienda realizar la siguiente acción.

- 1 El tiempo establecido para realizar la solicitud del cambio del tiempo límite y la tipología para ciertos radicados no clasificados adecuadamente por parte del área de Gestión Documental, es muy corto; no permitiendo el cambio en el sistema CORDIS de los tiempos de vencimiento para las solicitudes que requieren visita técnica o determinada consulta externa. Sería una opción de mejora, la revisión del tiempo límite para realizar la solicitud de cambio de tipología de los radicados, evitando así los vencimientos de las respuestas.

Una vez realizada la identificación de cada una de las variables sobre las personas (Naturales o Jurídicas) que hicieron algún tipo de solicitud para el grupo de Conceptos para la Planificación Territorial (CPT) de la SARECC durante la vigencia 2025, se podría ver la necesidad de implementar las siguientes acciones:

- 1** Contratar las perforaciones de suelo que permitan tomar de forma directa (no solo a partir de estudios existentes) las características de suelo y nivel freático en las áreas donde se emitan los conceptos técnicos.
- 2** Generar un archivo de control general dentro del grupo CPT, tal que permita llevar este tipo de indicadores de la gestión en la emisión de conceptos técnicos.

Una vez realizada la identificación de cada una de las variables sobre las personas que solicitaron algún tipo de trámite con el grupo funcional de Escenarios de Riesgos del Subdirección de Análisis de Riesgo y Efectos del Cambio Climático (SARECC). Para la vigencia 2025, se recomienda realizar la siguiente acción.

- 1 Teniendo en cuenta que la mayor cantidad de requerimientos de información se realizan por la página web de la entidad, se espera buscar la manera al interior de la entidad, mediante mecanismos que permitan caracterizar los usuarios que consultan esta información mediante aplicativos web, sin que este tema sea una limitante para el acceso.

GRACIAS