

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2023

Subdirección para el manejo de
emergencias, calamidades y
desastres



INSTITUTO DISTRITAL DE
GESTIÓN DE RIESGOS
Y CAMBIO CLIMÁTICO





Contenido

Introducción y contexto:

- Introducción
- Objetivo general
- Objetivos específico
- Mapa organizativo y origen de información
- Metodología utilizada
- Variables

Análisis y resultados:

- Análisis de información del proceso
- Resultados obtenidos



Introducción

El Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (IDIGER) es la entidad encargada de coordinar el Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático, con el propósito de salvaguardar la integridad de las personas ante posibles emergencias y promover el desarrollo sostenible de Bogotá D.C.

El presente documento se centra en los grupos de interés, tanto personas naturales como jurídicas, que tienen relación con la Subdirección para manejo de emergencias y desastres. Su finalidad es identificar los intereses y rasgos distintivos de estos grupos.

Esta metodología se basa en acciones correspondientes a actividades adelantadas a cabo en organización para la respuesta, capacitación y entrenamiento, aglomeraciones de público, verificación de sistemas de transporte vertical y atención de emergencias.

Esta aproximación nos permite proponer y ejecutar acciones específicas orientadas hacia una mejora constante, con el objetivo de satisfacer las necesidades de la población en lo que respecta a la reducción de riesgos.



Objetivo General

Identificar la diversidad de usuarios y organizaciones que se atienden desde el proceso de manejo de emergencias y desastres de acuerdo a los cinco temas que aplican a la subdirección y que se destacan entre los más solicitados por los ciudadanos al IDIGER

Objetivos Específicos

1. Conocer los actores involucrados en el proceso de manejo de emergencias que se desarrolla en las diferentes localidades de la ciudad.
2. Conocer en que localidades se ha presentado mayor reporte de familias con ayudas humanitarias en especie y pecuniarias
3. Entidades participantes en la Mesa de Trabajo para el manejo de emergencias



Mapa organizativo y origen de la información

**Subdirección
para el
manejo de
emergencias
y desastres**

Organización para la respuesta

Mesa de manejo de emergencias

Capacitación y entrenamiento

Cursos virtuales
Simulacro Distrital
Escuela CAM

Aglomeraciones de público - STV

PEC aglomeraciones y parques
Base visitas STV

Atención de emergencias

Bitácora de emergencias SIRE
Bases AH



Metodología utilizada

Se fundamenta en la guía de caracterización de usuarios e interesados del DNP





Variables Utilizadas

Geográfica

Ubicación

Comportamiento

Temas: manejo
de
emergencias
Niveles de uso:
meses - lugar
Responsables de
interacción
Estatus del usuario

Demográfica

Adultos
Menores

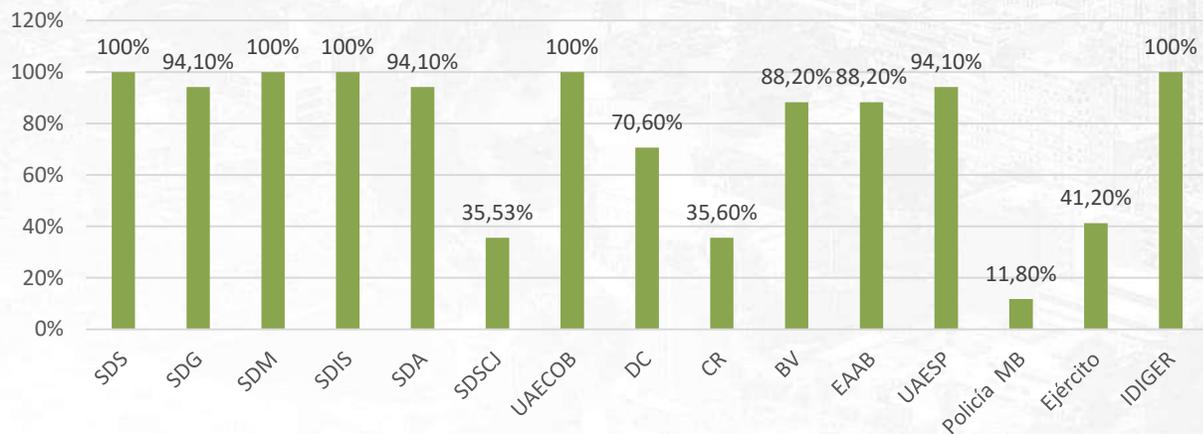
Intrínseca

Intereses
Conocimientos

Análisis de información: Organización para la respuesta – Mesa de trabajo para el manejo de emergencias y desastres

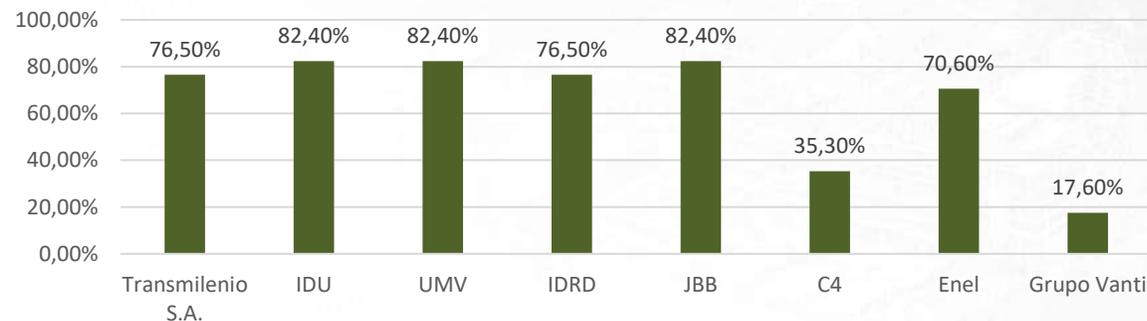
Comportamiento: Temas-manejo de emergencias

Entidades Integrantes Mesa de Manejo de Emergencias



Para la vigencia 2023 se realizaron en total 12 reuniones ordinarias y 5 extraordinarias, y de acuerdo con estas convocatorias realizadas, el promedio de participación de las entidades integrantes fue de 76.86%, el promedio en participación de las entidades invitadas permanentes fue del 65.44%.

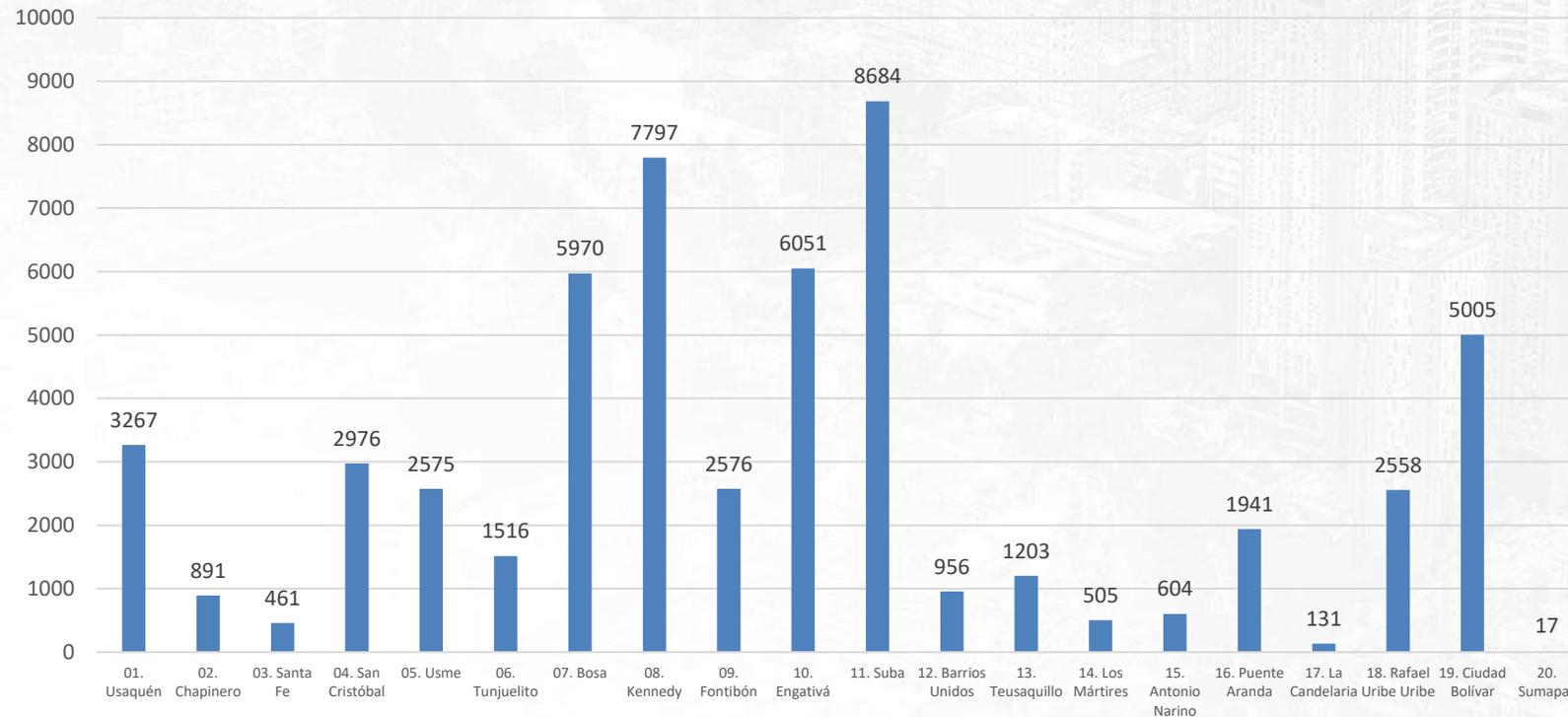
Entidades Invitadas Mesa de Manejo de Emergencias



Análisis de información: Capacitación y entrenamiento Curso Virtual: Primer respondiente

Comportamiento: estatus del usuario y responsables de interacción. Geográfica: Ubicación

Curso virtual primer respondiente

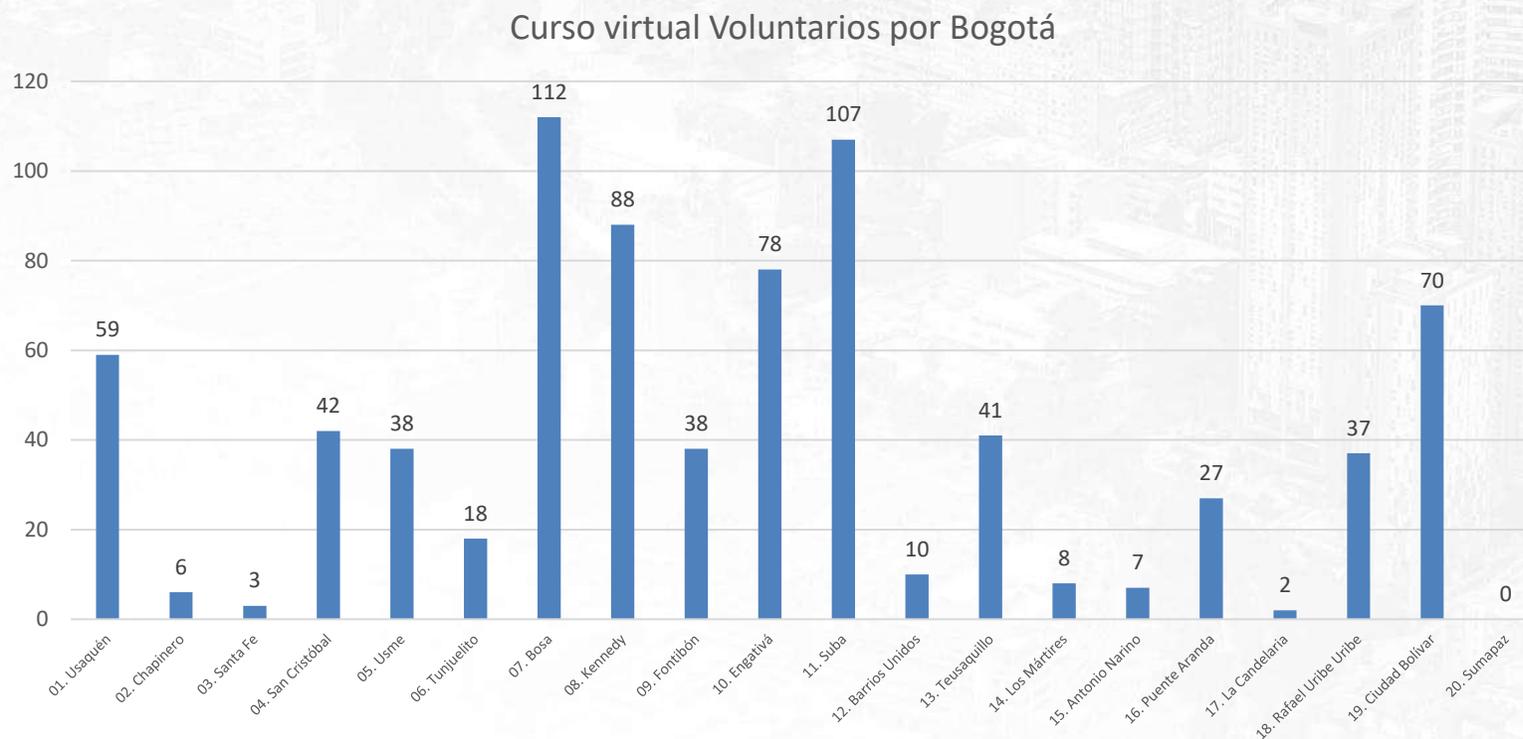


Para el curso virtual: Primer respondiente las localidades con mayor participación de personas que realizaron el curso se encuentran ubicadas en las localidades de Suba, Kennedy, Bosa y Engativá



Análisis de información: Capacitación y entrenamiento – Curso Virtual: Voluntarios por Bogotá

Comportamiento: estatus del usuario y responsables de interacción. Geográfica:
Ubicación



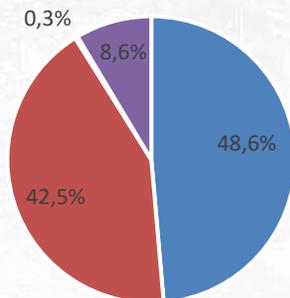
Para el curso virtual: Voluntarios por Bogotá las localidades con mayor participación de personas que realizaron el curso se encuentran ubicadas en las localidades de Bosa, Suba, Kennedy y Engativá



Análisis de información: Participaciones Escuela CAM

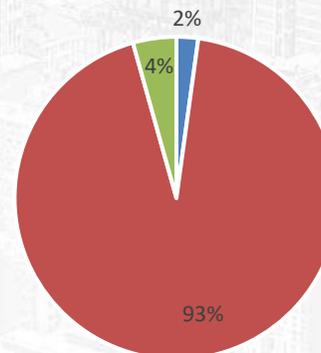
Comportamiento: Demográfica – Orientación sexual – Etnia

Grupos etarios



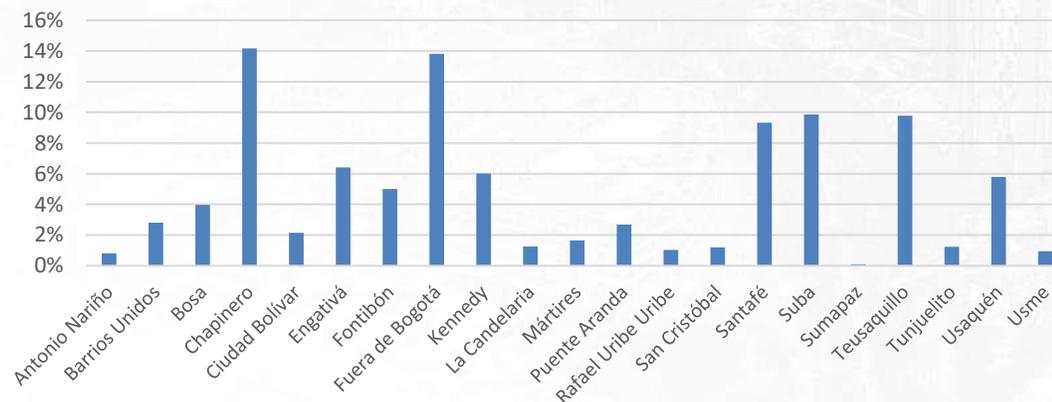
- Entre 26 y 40 años
- Entre 41 y 64 años
- Igual o mayor a 65 años
- Igual o menor de 25 años

Orientación sexual



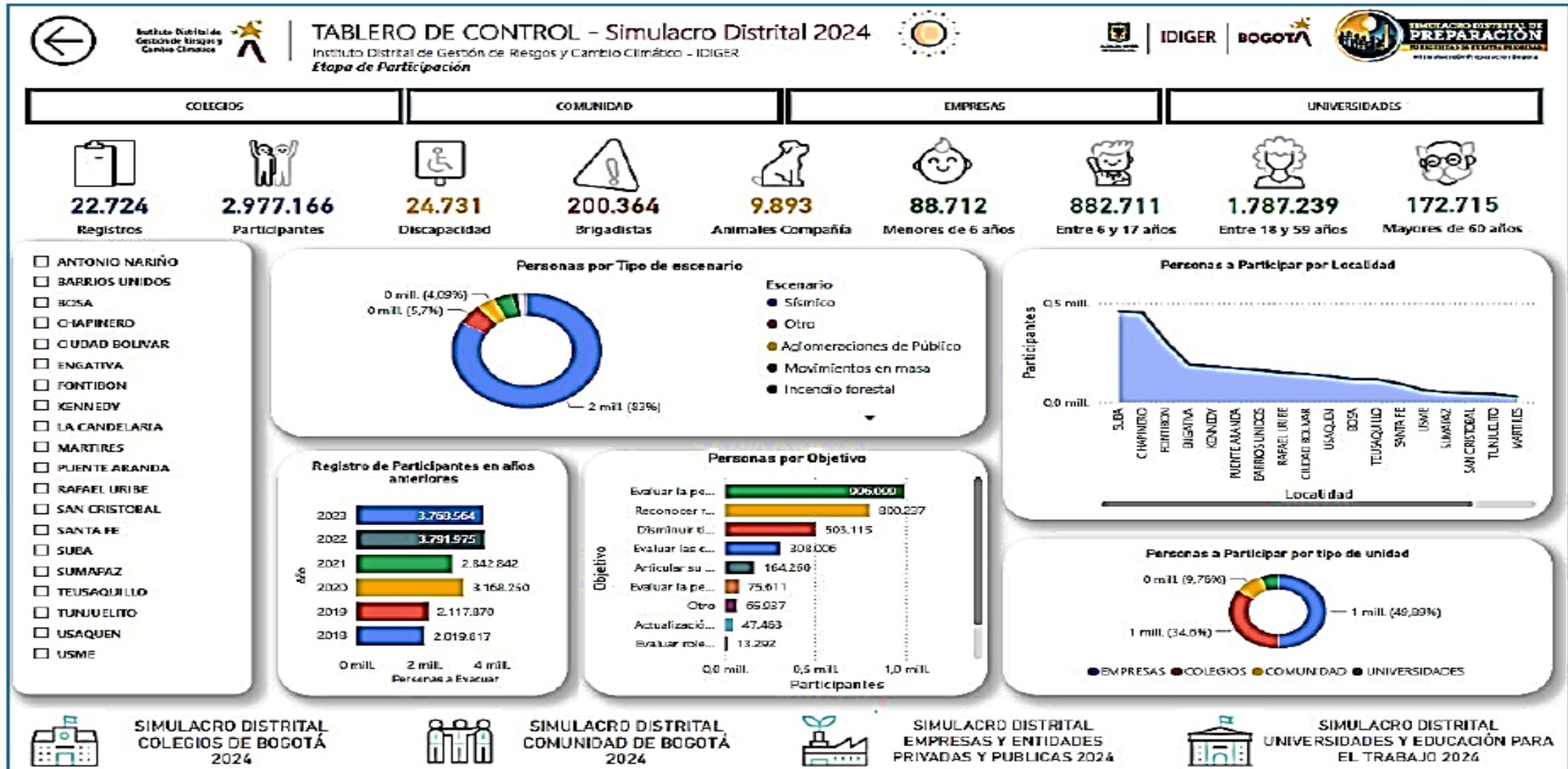
- Bisexual
- Heterosexual
- Otro

Localidad



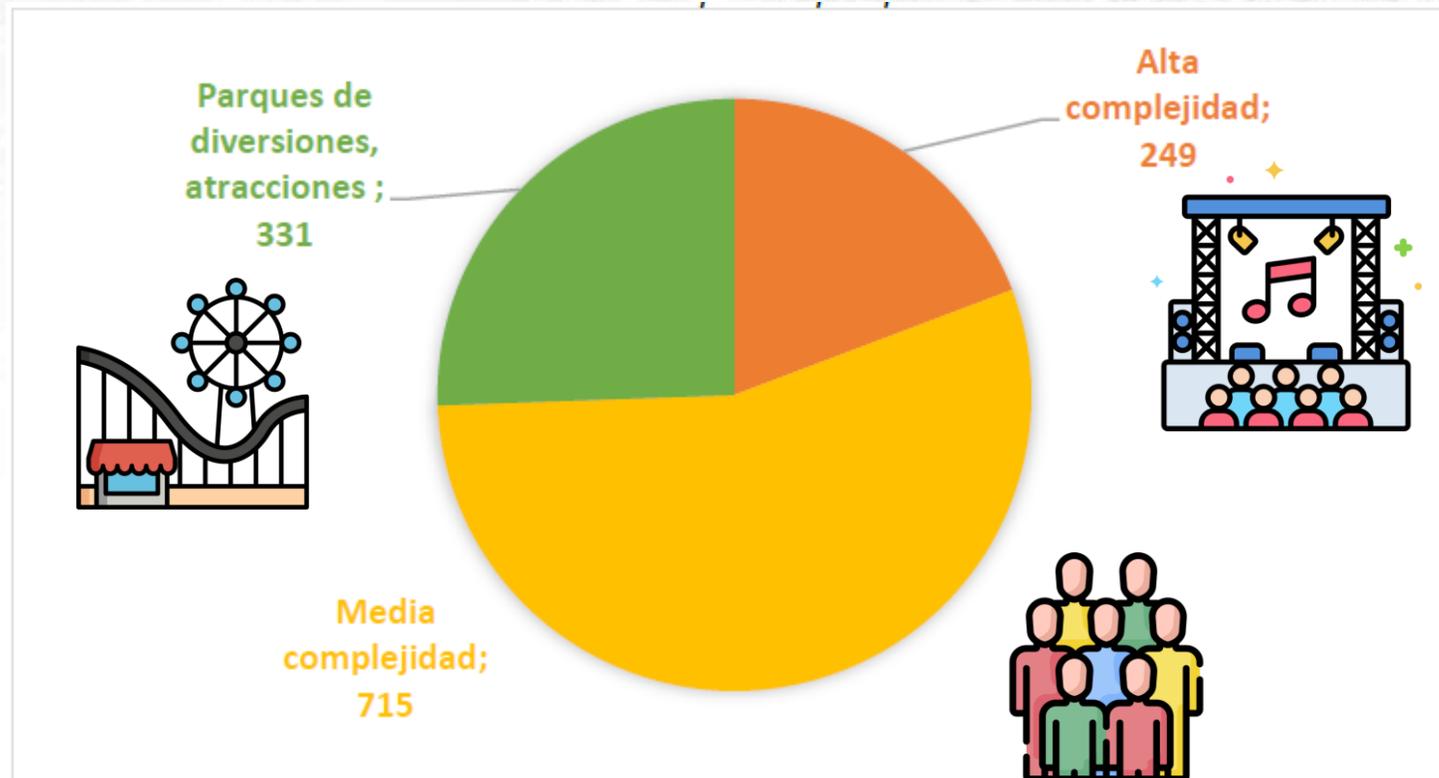
En las capacitaciones realizadas en el marco de la Escuela CAM, la mayor parte de los asistentes están en el grupo etario está en el rango de 26 a 40 años con el 48%, el 93% contestaron en orientación sexual heterosexual, y las localidades Suba, Chapinero y Teusaquillo.

Análisis de información: Capacitación y entrenamiento – Simulacro Distrital 2023 Comportamiento: Temas-manejo de emergencias

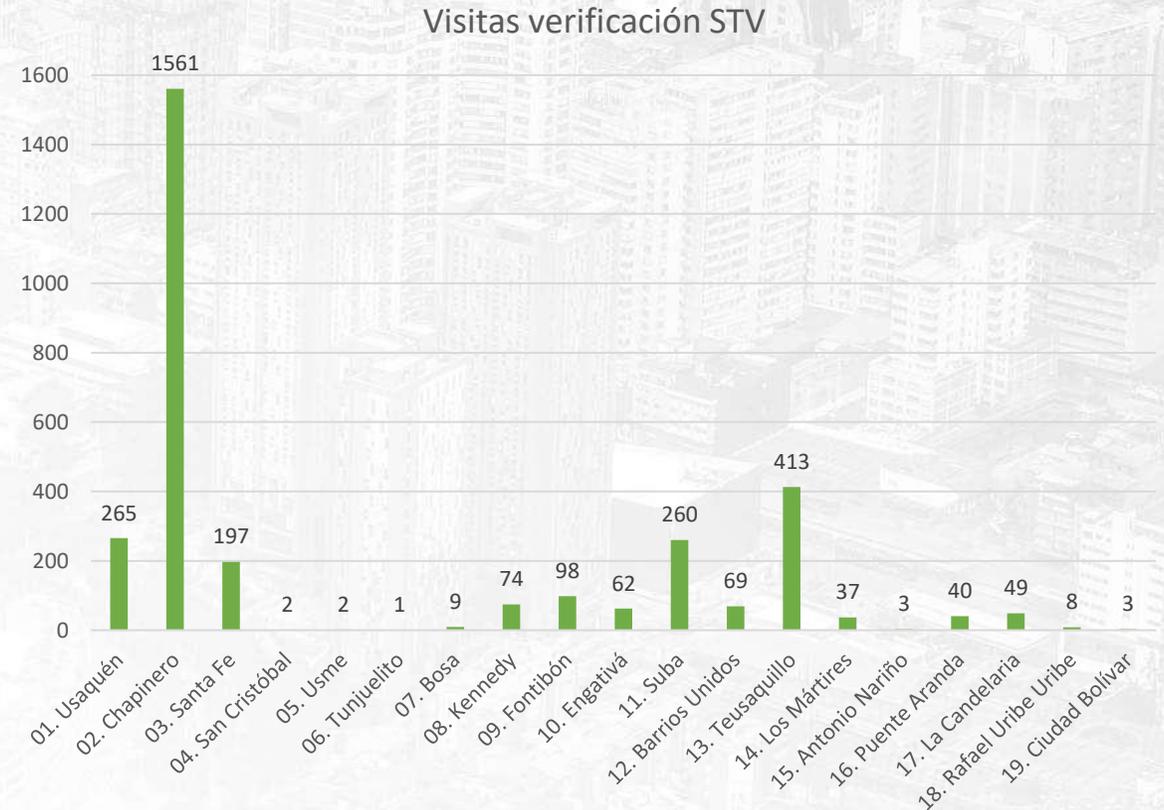
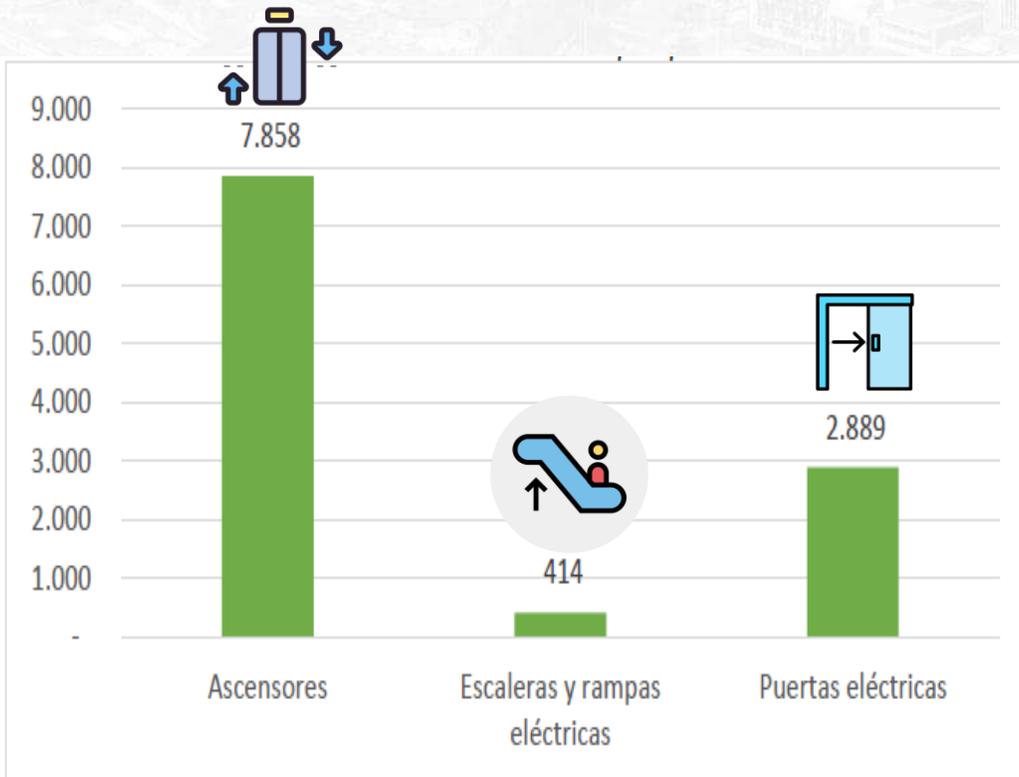


Análisis de información: Gestión de riesgo de aglomeraciones de público – Evaluación de Planes de emergencias y contingencias de aglomeraciones de público y parques de diversiones, atracciones y dispositivos de entretenimiento

Comportamiento: Temas-manejo de emergencias



Análisis de información: Gestión de riesgo de aglomeraciones de público – Visitas de verificación Sistemas de Transporte Vertical Comportamiento: Temas-manejo de emergencias



Las 3 localidades con mayor participación en visitas de transporte vertical se han registrado en Chapinero, Teusaquillo y Usaquén.

Análisis de información: Servicios de respuesta

Demográfico: Edad - Geográfico: ubicación

Convenciones personas con atención coordinada de las entidades SDGR-CC



Adultos: 8.184



Menores: 2.242

582
207 ● Usaquén

Chapinero
587
86

50
5

La Candelaria

● Suba
1853
307

Barrios Unidos
136
24

536
81

Los Mártires

468
97

Santa Fe

494
184

Sumapaz
16
22

282
57

● Engativá

Teusaquillo

59
7

● Puente Aranda

141

16

8

3

Antonio Nariño

231
103

Rafael Uribe U.

San Cristóbal

276
145

● Usme

280
11

● Fontibón

Kennedy

163
46

58
10

Ciudad Bolívar

606
370

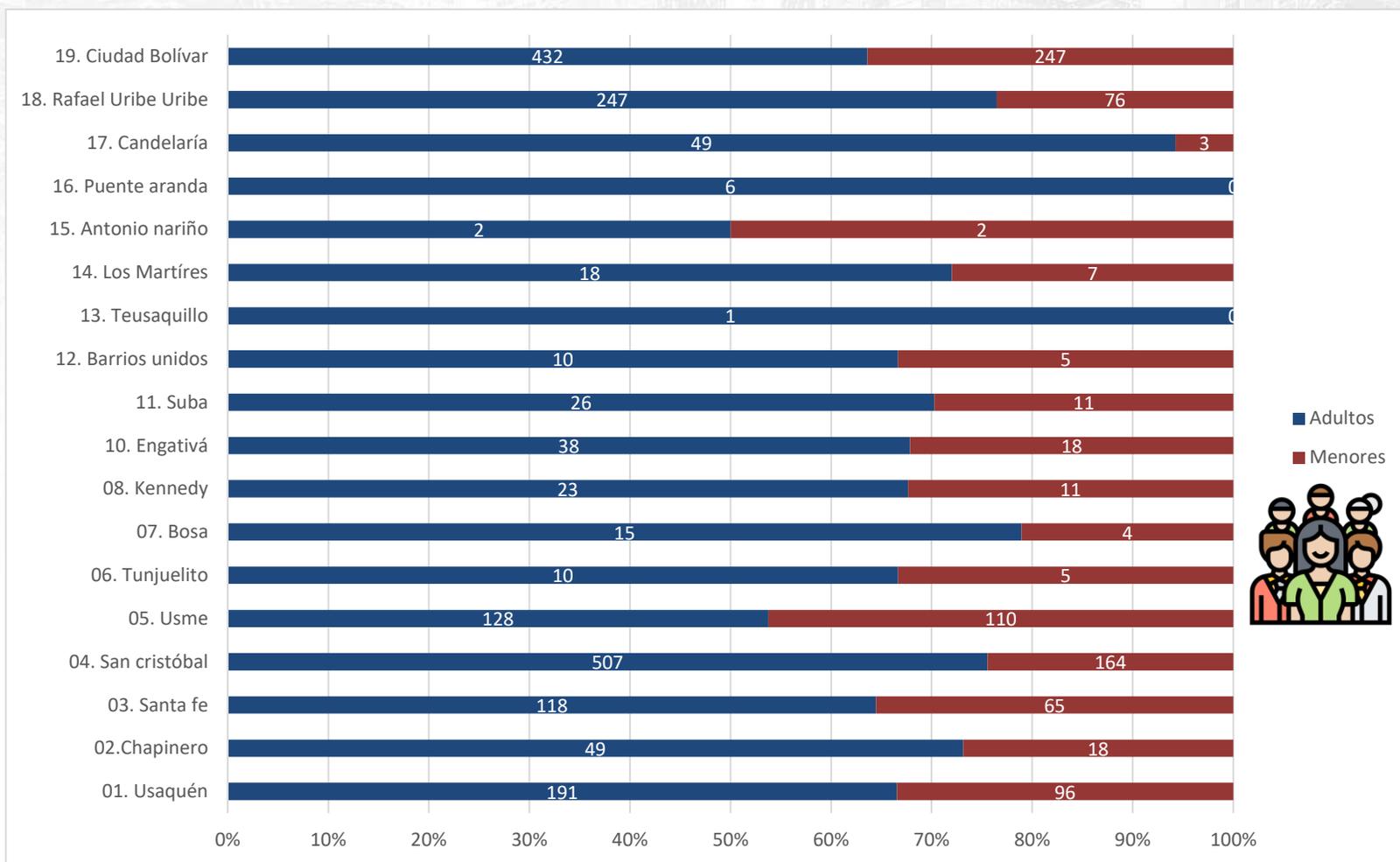
Tunjuelito

Bosa
1358
461

Las localidades con mayor atención de personas afectadas por emergencias son Suba, Bosa y Ciudad Bolívar

Análisis de información: Ayudas humanitarias de carácter pecuniario -AHCP

Demográfica: edad - Geográfica: Ubicación



De las AHCP tramitadas en el IDIGER se realizó el traslado a un lugar seguro de 898 familias conformadas por 1.870 adultos y 842 menores para un total de 2.712 personas

- Las tres localidades con mayor cantidad de personas trasladadas a un lugar seguro es Ciudad Bolívar, San Cristóbal, Usme y Rafael Uribe Uribe.
- Del total de personas trasladadas el 69% son adultos y el 31% menores
- Las AHCP tramitadas se han entregado por emergencia, identificación de condición de riesgo o por fallo judicial.
- El 44% de las AHCP corresponden a familias afectadas por Fenómenos de remoción en masa, siendo este tipo de emergencia la que ocasionó el mayor trámite de AHCP

Análisis de información: Servicios de Logística

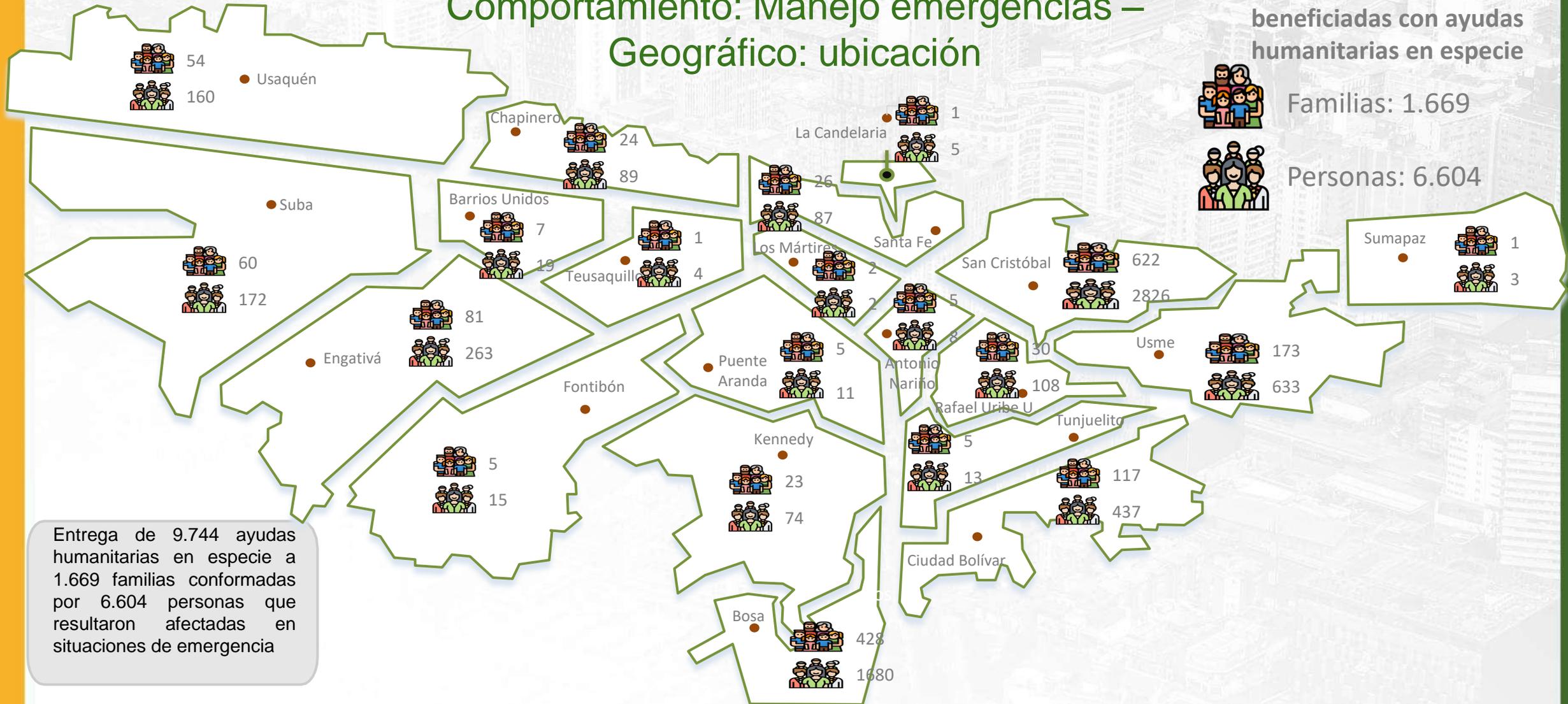
Comportamiento: Manejo emergencias – Geográfico: ubicación

Convenciones familias beneficiadas con ayudas humanitarias en especie



Familias: 1.669

Personas: 6.604



Entrega de 9.744 ayudas humanitarias en especie a 1.669 familias conformadas por 6.604 personas que resultaron afectadas en situaciones de emergencia



Resultados

La mesa de trabajo para el manejo de emergencias y desastres sesionó en el 2023 con el 76.86% participación de las entidades integrantes, y el 65.44% en participación de las entidades invitadas permanentes.

El curso virtual: Primer respondiente las localidades con mayor participación de personas que realizado el curso se encuentran ubicadas en las localidades de Suba, Kennedy, Bosa y Engativá. El curso virtual: Voluntarios por Bogotá las localidades con mayor participación de personas que realizado el curso se encuentran ubicadas en las localidades de Suba, Bosa, Kennedy y Ciudad Bolívar

Las tres localidades con mayor cantidad de personas trasladadas a un lugar seguro es San Cristóbal, Usme y Ciudad Bolívar. Del total de personas trasladadas el 69% son adultos y el 31% menores

Las localidades con mayor atención de personas afectadas por emergencias son Usme, Ciudad Bolívar, Engativá y Rafael Uribe Uribe. Por otra parte, las localidades con mayor cantidad de familias beneficiadas con ayudas humanitarias en especie son: Usme, Ciudad Bolívar, San Cristóbal y Rafael Uribe Uribe



Fuente: Alcaldía Mayor de Bogotá

GRACIAS



INSTITUTO DISTRITAL DE
**GESTIÓN DE RIESGOS
Y CAMBIO CLIMÁTICO**

